



Datu valsts inspekcija

Personas datu apstrāde, izmantojot sīkdatnes

Datu valsts inspekcijas
Prevencijas nodaļas juriskonsults
Dāvis Bludiņš

25.05.2022., Rīga



I. daļa

Sīkdatņu pārkāpuma kategorijas

- Pārkāpuma kategorijas:
 1. Nav atteikšanās poga pirmajā slānī (informatīvajā brīdinājuma logā).
 2. Iepriekš atzīmētas sīkdatnes otrajā slānī.
 3. Maldinošs saites dizains, lai atteiktos no sīkdatnēm.
 4. Maldinošas pogu krāsas.
 5. Maldinošs pogu kontrasts.
 6. Maldinošs teksta stils.
 7. Apstrāde pamatojoties uz leģitīmajām interesēm.
 8. Nav piekrišanas atsaukšanas pogas.
 9. Neprecīzi klasificētas «tehniskās sīkdatnes».



Datu valsts inspekcija

1. Nav atteikšanās pogas pirmajā slānī (informatīvajā brīdinājuma logā)

1) piemērs:

Šī mājaslapa izmanto sīkdatnes. Turpinot lietot šo lapu Jūs piekrītat mūsu sīkdatņu un privātuma politikai. Sīkāk šeit: [Lietošanas noteikumi](#).

Es piekrītu

2) piemērs:

Lai šī tīmekļvietne darbotos, tā izmanto obligāti nepieciešamās sīkdatnes. Ar Jūsu piekrišanu papildus šajā vietnē var tikt izmantotas statistikas un sociālo mediju sīkdatnes.

Ja piekrītat šo papildu sīkdatņu izmantošanai, lūdzu, atzīmējiet savu izvēli:

Apstiprināt visas

Pielāgot izvēli

[Privātuma politika](#) →

Detalizētāka informācija par izmantotajām sīkdatnēm



Labās prakses piemēri

1) piemērs:

Sīkdatnes

Mēs izmantojam savas un trešo pušu sīkdatnes, lai saglabātu Jūsu iepirkšanās vēsturi un izmantotu informāciju par Jūsu iepriekš iegādātajiem produktiem, lai ieteiktu Jums citus produktus, kuri, mūsuprāt, Jūs interesēs. Lai uzzinātu vairāk par mūsu sīkdatņu politiku, lūdzam noklikšķināt uz pogas "Vairāk informācijas".

Jūs varat piekrist visām sīkdatnēm, noklikšķinot uz pogas "Piekrītu" vai noraidīt, noklikšķinot uz pogas "Nepiekrītu".

Ja tīmekļa vietnes lietotājs noklikšķina uz pogas "Nepiekrītu", tīmekļa vietnē saglabājas tehniskās sīkdatnes, kuras ir nepieciešamas, lai nodrošinātu tīmekļa vietnes darbību un kuru izmantošanai nav nepieciešams iegūt lietotāja piekrišanu.

Vairāk informācijas	Nepiekrītu	Piekrītu
----------------------------	-------------------	-----------------

2) piemērs:

Sīkdatņu

Mēs izmantojam savas un trešo pušu sīkdatnes, lai saglabātu Jūsu iepirkšanās vēsturi un izmantotu informāciju par Jūsu iepriekš iegādātajiem produktiem, lai ieteiktu Jums citus produktus, kuri, mūsuprāt, Jūs interesēs. Noklikšķiniet "ŠEIT", lai iepazītos ar sīkdatņu privātuma politiku.

Jūs varat piekrist visām sīkdatnēm, noklikšķinot uz pogas "Piekrītu" vai noraidīt, noklikšķinot uz pogas "Atstāt tehniskās sīkdatnes", vai arī iestatīt vēlamo konfigurāciju, noklikšķinot "ŠEIT".

Piekrītu	Atstāt tehniskās sīkdatnes
-----------------	-----------------------------------



Datu valsts inspekcija

2. Iepriekš atzīmētas sīkdatnes otrajā slānī

JŪS VĒL NEESAT PIEKRITIS SĪKFALIEM MŪSU TĪMEKĻA VIETNĒ.

Noklikšķinot uz "Piekrīst visiem sīkfailiem", visu kategoriju sīkfaili, attiecībā uz kuriem nepieciešama atļauja, tiks automātiski aktivizēti. Noklikšķinot uz pogas "Noraidīt sīkfailus", sīkfailu kategorijas, attiecībā uz kurām nepieciešama piekrišana, paliks deaktivizētas. Sīkfailu kategorijas, kuras, pamatojoties uz mūsu likumīgām interesēm, tiek aktivizētas vispārēji, kad apmeklējat mūsu tīmekļa vietnes.

Piekrīst visiem sīkfailiem

Noraidīt sīkfailus

Funkcionāli ▼

Ieslēgts

Analīze ▼

Ieslēgts

Reklāmas ▼

Izslēgts

Obligāti nepieciešamie ▼

Vienmēr ieslēgts



Datu valsts inspekcija

3. Maldinošs saites dizains, lai atteiktos no sīkdatnēm

1) piemērs:

Pirms turpināt tālāk: Īsumā par Tavu datu apstrādi

[Mēs](#) savā mājas lapā izmantojam dažādas metodes, lai Tev nodrošinātu pēc iespējas vislabāko tās izmantošanu. Šīs metodes ietver tādu datu apstrādi, kas tehniski nepieciešami mājas lapas un tās funkcionalitātes nodrošināšanai, kā arī citas metodes, kas tiek izmantotas ērtu mājas lapas iestatījumu nodrošināšanai, anonīmas statistikas veidošanai, kā arī personalizētu (reklāmas) saturu parādīšanai. Sadaļā „Detalizēta izvēlne” jebkurā laikā vari brīvprātīgi izlemt, kurus lietojumus vēlies atļaut. Papildu informācija, arī par Tavām [atteikuma tiesībām](#), atrodama mūsu [datu aizsardzības noteikumos](#). Mūsu kontaktinformācija pieejama [šeit](#).

∨ [Rādīt detalizēti](#)

ATĻAUT VISUS SĪKFAILUS

2) piemērs:

We need your consent to set cookies on your device.
To agree, click “Accept below.”

Accept

[Reject](#)

[More information](#)



Datu valsts inspekcija

4. Maldinošas pogu krāsas

1) piemērs:

Iestatījumi

Noraidīt visus

Piekrītu



2) piemērs:

Atļaut atlasītos

Atļaut visus sīkfailus



Datu valsts inspekcija

5. Maldinošs pogu kontrasts

Mēs izmantojam savas un trešo pušu sīkdatnes, lai saglabātu Jūsu iepirkšanās vēsturi un izmantotu informāciju par Jūsu iepriekš iegādātajiem produktiem, lai ieteiktu Jums citus produktus, kuri, mūsuprāt, Jūs interesēs. Lai uzzinātu vairāk par mūsu sīkdatņu politiku, lūdzam, noklikšķināt uz pogas “Vairāk informācijas”.

Jūs varat piekrist visām sīkdatnēm, noklikšķinot uz pogas “Piekrītu” vai noraidīt, noklikšķinot uz pogas “Nepiekrītu”.

Ja tīmekļa vietnes lietotājs noklikšķina uz pogas “Nepiekrītu”, tīmekļa vietnē saglabājas tehniskās sīkdatnes, kuras ir nepieciešamas, lai nodrošinātu tīmekļa vietnes darbību un kuru izmantošanai nav nepieciešams iegūt lietotāja piekrišanu.

Vairāk informācijas

Piekrītu

Nepiekrītu



Datu valsts inspekcija

6. Maldinošs teksta stils

Mums ir nepieciešama Jūsu piekrišana, lai ievietotu
sīkdatnes Jūsu ierīcē

PIEKRĪTU

NEPIEKRĪTU

Labās prakses piemērs 4., 5., 6. pārkāpuma kategorijai

Sīkdatnes

Mēs izmantojam savas un trešo pušu sīkdatnes, lai saglabātu Jūsu iepirkšanās vēsturi un izmantotu informāciju par Jūsu iepriekš iegādātajiem produktiem, lai ieteiktu Jums citus produktus, kuri, mūsuprāt, Jūs interesēs. Lai uzzinātu vairāk par mūsu sīkdatņu politiku, lūdzam noklikšķināt uz pogas “Vairāk informācijas”.

Jūs varat piekrist visām sīkdatnēm, noklikšķinot uz pogas “Piekrītu” vai noraidīt, noklikšķinot uz pogas “Nepiekrītu”.

Ja tīmekļa vietnes lietotājs noklikšķina uz pogas “Nepiekrītu”, tīmekļa vietnē saglabājas tehniskās sīkdatnes, kuras ir nepieciešamas, lai nodrošinātu tīmekļa vietnes darbību un kuru izmantošanai nav nepieciešams iegūt lietotāja piekrišanu.

Vairāk informācijas

Nepiekrītu

Piekrītu



Datu valsts inspekcija

7. Apstrāde pamatojoties uz legītīmajām interesēm

Create a personalised ads profile

A profile can be built about you and your interests to show you personalised ads that are relevant to you.

[View details](#)

Consent



Legitimate interest [?]



Select personalised ads

Personalised ads can be shown to you based on a profile about you. [View details](#)

Consent



Back

Submit



Datu valsts inspekcija

8. Nav piekrišanas atsaukšanas pogas

1) piemērs:

4. Lai izslēgtu sīkdatņu lietošanu šajā vietnē (vai arī vēl citām interneta vietnēm), dodies uz savu interneta pārlūka iestatījumiem un izvēlies attiecīgo iespēju.

2) piemērs:

Ja lietotājs nevēlās, lai viņa datorā tiktu saglabātas sīkdatnes, tīmekļa pārlūka drošības iestatījumos ir iespējams atzīmēt "Nekad nepieņemt sīkdatnes". Atsaucot piekrišanu sīkdatņu ievākšanai tīmekļvietnē vai atslēdzot sīkdatņu ievākšanu pārlūkā, var tikt pārtraukts informācijas iegūšana un izmantošana. Ja tas tiek izdarīts visiem sīkdatņu veidiem, iespējams, lietotājs nevarēs pilnībā izmantot visas tīmekļvietnes funkcionalitātes.

Lietotājs sava pārlūka iestatījumus var mainīt arī tā, lai katru reizi, kad tīmekļa vietne mēģina iestatīt sīkdatni, lietotājs tiktu brīdināts un varētu par katru sīkdatni izlemt – pieņemt to vai noraidīt.

Plašāka informācija par to, kā noraidīt sīkdatnes saglabāšanu, ir pieejama tīmekļvietnē: <http://www.aboutcookies.org>

Labās prakses piemērs

Jūs jebkurā brīdī varat mainīt to, kādas sīkdatnes ļaujat mums izmantot, vai atteikties no sīkdatņu izmantošanas. Jūs varat atteikties no visām sīkdatnēm, izņemot “nepieciešamās”.

Ja vēlaties atsaukt savu piekrišanu analītiskajām un mārketinga sīkdatnēm, noklikšķiniet uz attiecīgās pogas:

Atsaukt piekrišanu



Datu valsts inspekcija

9. Neprecīzi klasificētas «tehniskās sīkdatnes»

OBLIGĀTI NEPIECIEŠAMIE

Vienmēr ieslēgts

Mēs tos lietojam, lai:

- nodrošinātu autentifikāciju, ļaujot pierakstīties savā lietotāja kontā
- iegaumētu jūsu iepriekšējās darbības, piemēram, to, vai iepriekšējā reizē piekritāt sīkfailiem
- padarītu reklāmu, saturu un tiešsaistes reklāmkarogus tīmekļa vietnēs atbilstošākus jums un jūsu interesēm
- radītu tiešsaistes reklāmas, kas piesaista īstos cilvēkus ar īsto informāciju
- novērstu, ka nepārtraukti parādās vienas un tās pašas reklāmas

II. daļa



Datu valsts inspekcija

VADLĪNIJAS SĪKDATŅU IZMANTOŠANAI TĪMEKĻA VIETNĒ



Datu valsts inspekcija

Sīkdatņu vadlīniju saturs

1. DEFINĪCIJAS

2. SĪKDATŅU REGULĒJOŠO NORMATĪVO AKTU MIJEDARBĪBA

3. SĪKDATNES

- Sīkdatņu funkcijas
- Sīkdatņu kategorijas atbilstoši pārvaldības struktūrai
- Sīkdatņu kategorijas atbilstoši to nolūkam
- Sīkdatņu veidi atkarībā no to glabāšanas veida

4. NOSACĪJUMI SĪKDATŅU IZMANTOŠANAI TĪMEKĻA VIETNEI

- Skaidra un visaptveroša informācija
- Skaidra informācija
- Visaptveroša informācija
- Piekrišana
- Piekrišanas rīki
- Lietotāja pārlūkprogrammas iestatījumi kā metode piekrišanas iegūšanai
- No nepilngadīgām personām iegūta piekrišana
- Pierādāma piekrišana
- Atsaucama piekrišana
- Piekrišanas atjaunošana un izmaiņas sīkdatņu izmantošanā.
- Piekrišanas nosacījuma izņēmumi

5. IETEKMES NOVĒRTĒJUMS SĪKDATŅU IZMANTOŠANAI

6. PARAUGS SĪKDATŅU POLITIKAI



Datu valsts inspekcija

Paldies par uzmanību!