



Datu valsts inspekcija

20. datu aizsardzības dienas seminārs
**PAR PAVEIKTO 2025. GADĀ
UN
SVARĪGĀKO TELEMĀRKETINGA JOMĀ**

Datu valsts inspekcijas
Prevencijas nodaļas juriskonsulte
Sabīne Simsone



Datu valsts inspekcija

2025. gads DVI

- #DVIskaidro un mītu kļiedēšana
- Vadlīnijas: **Novērtējums par ietekmi uz datu aizsardzību**
- Vadlīnijas: **Minimālās prasības datu aizsardzības nodrošināšanai jaunuzņēmumiem**
- Vadlīnijas: **Amatpersonu datu apstrāde audiovizuālā veidā un šo materiālu publicēšana**
- Pabeigtas preventīvās pārbaudes: privātuma politika, apsardzes uzņēmumi, dzīvojamo māju pārvaldnieki
- 3 datu aizsardzības speciālistu kvalifikācijas eksāmeni



Datu valsts inspekcija

2025. gads DVI

- Izglītojošā kampaņa “**Klikšķis bija nieks. Bet tu atdevi daudz.**”
- KONKURSS līdz 31.01.2026.! Ieskaties www.dvi.gov.lv



- Mācību kurss «Personas datu aizsardzība mazajiem un vidējiem uzņēmējiem»



Datu valsts inspekcija

PERSONAS DATU APSTRĀDE TELEMĀRKETINGA JOMĀ PĀRZIŅA STATUSĀ





Datu valsts inspekcija

Kas ir telemārketingis?

Telemārketingis ir tirdzniecība un reklāma, izmantojot telefona sakarus.

Papildu līdzeklis, kur izmantojot komerciālus paziņojumus, notiek informēšana par jaunām precēm vai pakalpojumiem

*Telemārketinga vadlīnijas paredzētas gan komersantiem, gan personām, kas saņem zvanus.



Datu valsts inspekcija

Komerčiāls paziņojums

✓ IR KOMERCIĀLS PAZIŅOJUMS:

- Preču un pakalpojumu reklamēšana
- Atlaižu piedāvājumi
- Aicinājums piedalīties lojalitātes programmā
- Komersanta tēla reklamēšana

✗ NAV KOMERCIĀLS PAZIŅOJUMS

- Informācija par rēķinu
- Informācija par pasūtījuma statusu
- Atbilde uz klienta jautājumu
- Cita ar pārdošanu nesaistīta komunikācija

Komerčiālā paziņojuma būtība un mērķis nemainās no tā, vai patiesais zvana nolūks tiek slēpts vai ir atklāti pateikts.



Datu valsts inspekcija

Normatīvo aktu mijiedarbība un piemērošana





Datu valsts inspekcija

Pārziņa – apstrādātāja līgums

Rakstveida Līgums (VDAR 28. pants)



Obligātās Līguma Sastāvdaļas

- ✓ Apstrādes priekšmets un ilgums
- ✓ Apstrādes veids un nolūks
- ✓ Personas datu veidi
- ✓ Datu subjektu kategorijas



Pievērs Uzmanību! Apstrādātājs nedrīkst izmantot datus saviem mērķiem (piemēram, pārdot citus produktus).



Datu valsts inspekcija

Pārziņa – apstrādātāja attiecības

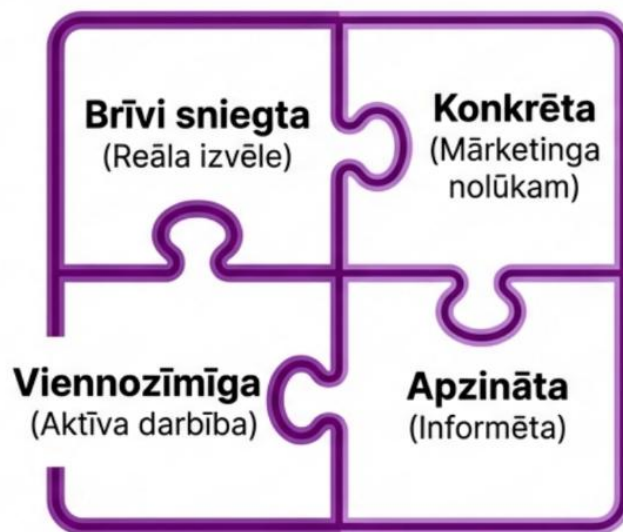
- Apmācīti darbinieki
- Darbinieki, kas strādā pārziņa pakļautībā nav apstrādātāji
- Drošības prasības ne tikai «uz papīra», bet praksē
- Kad apstrādātājs apstrādā pārziņa datus savām vajadzībām, tas pats kļūst par pārzini
- Zvani satur skaidru informāciju
- Apakšapstrādātāja piesaiste – ar tiešu vai vispārēju pārziņa atļauju



Datu valsts inspekcija

Tiesiskais pamats: piekrišana

Komerčiālus paziņojumus fiziskai personai drīkst sūtīt tikai ar iepriekš saņemtu piekrišanu - tai jābūt pierādāmai



Mīts: Publiski pieejams numurs =
Piekrišana zvanīt.



Fakts: Automātiskām zvanu
sistēmām nepieciešama iepriekšēja
piekrišana (ISPL 9. pants).



Datu valsts inspekcija

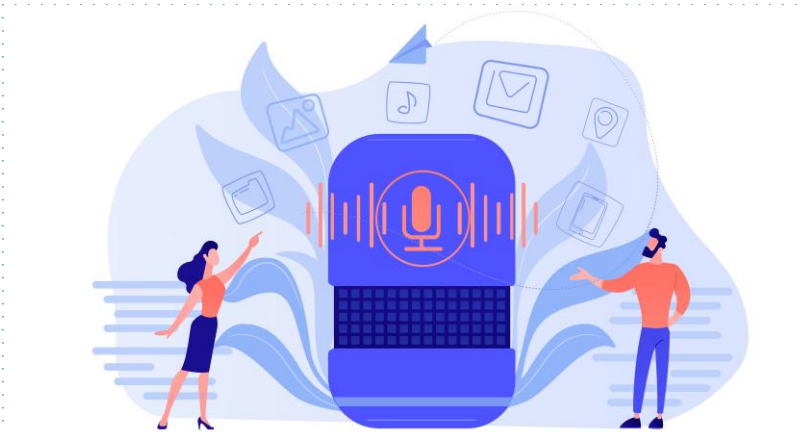
Piekrišanas atsaukšana un datu dzēšana

- Datu subjektam ir tiesības atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā
- Atsaukt piekrišanu ir tikpat viegli kā to dot
- Ja klients atsauc piekrišanu zvana laikā, šāds lūgums ir jāpieņem
- Dati jādzēš pēc piekrišanas atsaukšanas, kampaņas beigām vai nolūka sasniegšanas



Sarunu ierakstīšana

- Telefona sarunu ierakstīšana nav aizliegta, ja tā tiek veikta godprātīgi
- Sarunas var ierakstīt savu leģitīmo interešu īstenošanas nolūkā
- Pirms sarunas par ierakstu (datu apstrādi) ir skaidri jāinformē
- Jānosaka ieraksta glabāšanas ilgums, kas nav pārmērīgs – pēc tam jādzēš
- Ierakstus nedrīkst izmantot darbinieku pastāvīgai uzraudzībai





Datu valsts inspekcija

Drošības prasības

- Darbinieku apmācības ir «panākumu» atslēga
- Piekļuves ierobežojumi
- Informācijas pārsūtīšanas kanāli, veidi, šifrēšana
- Rakstiski noteikumi
- Plāns – ko darīsim incidenta gadījumā?
- Informācijas aizsardzība gan strādājot ofisā, gan mājās
- Nevajadzētu rasties situācijai, kur aģents piezvana klientam, kurš savu piekrišanu jau ir atsaucis





Datu valsts inspekcija

Paldies!

www.dvi.gov.lv

pasts@dvi.gov.lv

67223131