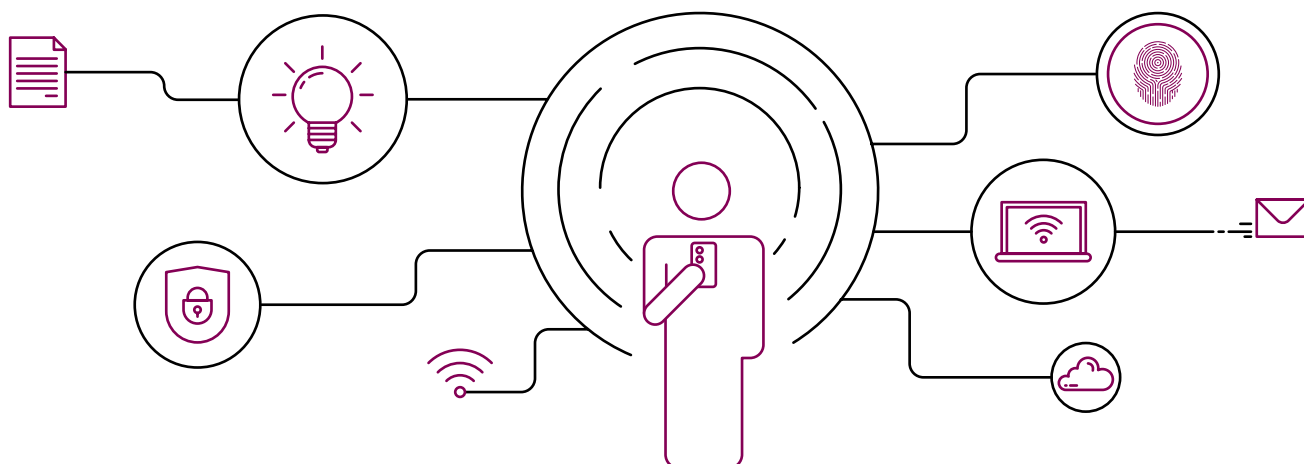




Datu valsts inspekcija

DARBĪBAS STRATĒGIJA 2026 – 2030





IEVADS

Mūsdienu tehnoloģijas un digitālās iespējas veido vidi, kurā visu veidu dati ir kļuvuši par neatņemamu mūsu ikdienas sastāvdaļu. Katru dienu mēs radām ievērojamu datu un informācijas apjomu, kas ir saistīts gan ar mūsu privāto dzīvi, gan profesionālo darbību. Šī datu plūsma sekmē ekonomikas izaugsmi, inovācijas un jauno tehnoloģiju attīstību, kā arī ietekmē daudzveidīgus sociālos un politiskos procesus. Tomēr līdz ar šīm plašajām iespējām, kuras sekmē nemitīgs datu plūsmas pieaugums, palielinās arī datu drošības riski, kas saistīti ar neatļautu un ļaunprātīgu personas datu izmantošanu, kā arī kiberdrošības un privātuma pārkāpumiem. Lai novērstu šos riskus un ierobežotu pārkāpumus, ir nepieciešama proaktīva, tiesiska un efektīva rīcība, kura nodrošina personas tiesības uz datu un privātuma aizsardzību, neierobežojot ekonomikas, inovāciju un tehnoloģiju attīstību.

Datu valsts inspekcija (turpmāk – DVI) kā neatkarīga tiešās pārvaldes iestāde, kas nodrošina personas datu aizsardzību Latvijā, izprot un apzinās mūsdienu laikmeta radītās iespējas un ar tām saistītos riskus personas datu drošībai. Mēs vēlamies nodrošināt, ka ikvienam tiek garantētas tiesības uz personas datu aizsardzību, veicinot atbildīgu, paredzamu un caurspīdīgu personas datu apstrādi.

DVI darbības stratēģija 2026.-2030.gadam (turpmāk – Stratēģija) ir izstrādāta, lai risinātu sabiedrībā aktuālos personas datu aizsardzības jautājumus, definējot prioritātes un mērķus nākamajiem pieciem gadiem. Mēs apņemamies sekmēt sabiedrības izpratni par personas datu aizsardzības jautājumiem, sadarboties ar pārziņiem, datu aizsardzības speciālistiem (turpmāk – DAS) un

politikas veidotājiem, kā arī efektīvi izskatīt saņemtās sūdzības un piemērot sodus gadījumos, kad personas datu apstrādes noteikumi tiek pārkāpti. Vienlaikus Stratēģijas darbības periodā īpaša uzmanība tiks pievērsta jauno tehnoloģiju ietekmei, izstrādājot vadlīnijas, skaidrojot un konsultējot par drošu, tiesisku un personas pamattiesībām atbilstošu inovāciju un jauno tehnoloģiju ieviešanu un izmantošanu, tādējādi veicinot, ka uzņēmumi, zinātnieki un izstrādātāji izprot un izpilda personas datu aizsardzības regulējuma prasības.

Mēs saprotam, ka izvirzīto mērķu sasniegšanai mums ir nepieciešama profesionāla, kompetenta, saliedēta un uz rezultātu orientēta komanda. Tāpēc nozīmīga loma šīs stratēģijas īstenošanā ir arī DVI kolektīva stiprināšanai un piederības sajūtas veidošanai. Mēs vēlamies veidot iekļaujošu darba vidi, kurā ikvienam tiek nodrošinātas profesionālās izaugsmes iespējas, vajadzībām un kompetencēm pieskaņotas mācību iespējas, kā arī motivējoša un saprotama atlīdzības sistēma, jo ticam, ka tādējādi spēsim DVI komandai piesaistīt un noturēt talantīgus, profesionālus, kompetentus un mērķtiecīgus darbiniekus, bez kuriem nav iespējama DVI prioritāšu un mērķu sasniegšana.

Mēs apzināmies, ka DVI ir jāspēj ne tikai reaģēt uz esošajiem izaicinājumiem, bet arī aktīvi paredzēt nākotnes tendences un attīstības scenārijus, veidojot skaidru un saprotamu tiesisko vidi, kā arī nodrošinot vienotu praksi un standartus personas datu aizsardzībai. Stratēģija kalpos kā ceļa karte DVI darbības plānošanai, nosakot mūsu vērtības, prioritātes, mērķus, kā arī sasniedzamos rezultātus turpmākajiem pieciem gadiem.



MŪSU MISIJA

Uzticams ceļvedis godprātīgai datu apstrādei

Mūsu misija ir sniegt atbalstu ikvienam Latvijas iedzīvotājam datu aizsardzības jautājumos un būt par uzticamu ceļvedi godprātīgiem datu pārziņiem. Mēs nodrošinām efektīvu, taisnīgu un vienveidīgu personas datu aizsardzības tiesību īstenošanu, stiprinot sabiedrības uzticēšanos DVI. Vienlaikus mēs esam arī uzticams padomdevējs un palīgs godprātīgiem pārziņiem un apstrādātājiem, palīdzot izprast un praktiski piemērot datu aizsardzības prasības, izvērtēt riskus un ieviest samērīgus risinājumus tiesiskai un atbildīgai personas datu apstrādei.

Mēs esam profesionāla, uz attīstību un inovācijām orientēta, sabiedrībā atpazīstama valsts pārvaldes iestāde, kuras viedoklim ir svars un nozīme personas datu

aizsardzības jomā. Mēs aktīvi risinām aktuālos personas datu aizsardzības jautājumus, jo spējam pielāgoties aktuālajām sabiedrības un tehnoloģiju pārmaiņām, identificējot gan iespējamus riskus, gan saskatot potenciālās attīstības iespējas.

Mēs rūpējamies, lai personas datu aizsardzības jautājumi būtu skaidri un viegli saprotami ikvienam mūsu valsts iedzīvotājam. Sniedzot profesionālu atbalstu, skaidrojumus un praktisku palīdzību, mēs palīdzam veidot tādu digitālu vidi, kurā cilvēki var viegli un droši iegūt nepieciešamos pakalpojumus bez pārmērīgas personas datu apstrādes.



MŪSU VĪZIJA

Līdzsvars starp personas interesēm, inovācijām un datu drošību

Mēs redzam Latviju kā valsti, kurā personas dati tiek apstrādāti ar atbildību un cieņu, nodrošinot augstu personas datu drošības un aizsardzības līmeni, vienlaikus veicinot digitālās ekonomikas attīstību un inovāciju ieviešanu. Mēs vēlamies panākt, lai personas datu apstrāde notiek pārredzamā, drošā un godprātīgā veidā, vienmēr samērojot indivīda tiesības uz savu datu aizsardzību ar sabiedrības

interesēm un nepieciešamību šos datus apstrādāt.

Mūsu mērķis ir kļūt par uzticamu ceļvedi un vadošo autoritāti personas datu aizsardzības jomā. Mēs vēlamies panākt, ka inovācijas un jaunās tehnoloģijas Latvijā tiek ieviestas atbildīgi, tiesiski un ilgtspējīgi, ievērojot katra indivīda pamattiesības un stiprinot sabiedrības uzticēšanos inovācijām un digitālajiem risinājumiem.



MŪSU PAMATVĒRTĪBAS

Mums ir saistošas visas vienotās Latvijas valsts pārvaldes vērtības un ētikas pamatprincipi. Vienlaikus DVI darbības pamatā ir piecas pamatvērtības, kas nosaka mūsu attieksmi pret darbu, kolēģiem, partneriem un

sabiedrību kopumā. Šīs vērtības caurvij mūsu ikdienas darbu, nodrošinot tiesiskas un efektīvas datu aizsardzības politikas īstenošanu, lēmumu pieņemšanu un komunikāciju gan iestādes iekšienē, gan ar mūsu sadarbības partneriem.



PROFESIONALITĀTE

Pieredze, prasmes un zināšanas datu aizsardzības jomā. Pastāvīga zināšanu papildināšana un pielāgošanās jaunākajām tendencēm.



KOMPETENCE

Spēja efektīvi risināt sarežģītus jautājumus un sniegt kvalificētus padomus un risinājumus. Izpratne par datu aizsardzības tiesiskā regulējuma piemērošanu, tā skaidrošana.



ATKLĀTĪBA

Atvērta un godīga komunikācija ar datu subjektiem, pārziņiem un citiem mūsu sadarbības partneriem. Skaidra un saprotama informācija ikvienam interesantam par DVI darbību, lēmumiem un iekšējiem procesiem.



TAISNĪGUMS

Objektīva un vienlīdzīga pieeja ikvienam, kas vērsas DVI. Godīga strīdu izšķiršana un sankciju piemērošana, pamatojoties uz faktiskajiem apstākļiem un normatīvo aktu prasībām.



KLIENTORIENTĒTĪBA

Izpratne par DVI klientu vajadzībām un aktīva sadarbība, lai sniegtu atbalstu un risinājumus. Vienkāršas un saprotamas informācijas pieejamība un cieņpilna komunikācija ar ikvienu personu, kas vērsas DVI.

MŪSU PARTNERI UN MĒRĶGRUPAS

Mēs strādājam visas sabiedrības interesēs, līdz ar to DVI darbība ir vērsta uz dažādām mērķgrupām, katrai no tām nodrošinot specifisku atbalstu un informāciju, kas pieskaņota šīs mērķgrupas vajadzībām. Mēs apzināmies, ka katrai mērķgrupai ir atšķirīgas vajadzības, vēlmes un zināšanu līmenis par datu aizsardzības jautājumiem, tāpēc Stratēģijas darbības laikā mēs vēlamies atrast piemērotu pieeju katram no mūsu sadarbības partneriem, efektīvi, mērķtiecīgi un tieši uzrunājot katru no tiem.

Lai noskaidrotu atsevišķu mērķgrupu viedokli par DVI darbību, Stratēģijas izstrādes procesā DVI organizēja lielāko mērķgrupu aptauju (anketēšanu). Šīs mērķgrupas bija valsts pārvaldes iestāžu darbinieki, privāto tiesību juridiskās personas (pārziņi), DAS, kā arī sabiedrība kopumā. Aptauja notika gan nosūtot anketu identificēto mērķgrupu pārstāvjiem, gan publicējot speciāli izstrādātu anketu DVI sociālo tīklu kontos, lai noskaidrotu sabiedrības viedokli kopumā.

Anketēšanas mērķis bija noskaidrot mērķgrupu viedokli un vērtējumu par līdzšinējo DVI darbību, to sniegto pakalpojumu pieejamību un izvēlētajā komunikācijas

efektivitāti, veikto funkciju nozīmīgumu, kā arī identificēt būtiskākos datu aizsardzības jautājumus, kuriem DVI vajadzētu pievērst uzmanību Stratēģijas darbības periodā. Papildu tam mēs vēlējamies noskaidrot, kādi DVI pakalpojumi ir nozīmīgi katrai mērķgrupai un kurus no tiem tās vēlētos saņemt arī turpmāk.

Stratēģijas izstrādes procesā viena no mērķgrupām bija arī DVI darbinieki. Lai nodrošinātu viņu aktīvu iesaisti, tika organizētas diskusijas gan visas iestādes līmenī, gan atsevišķi pa struktūrvienībām. Šo diskusiju laikā tika noskaidrots un uzklauts darbinieku redzējums par DVI darbības prioritātēm, kā arī par iestādes lomu, attīstības virzieniem un galvenajiem mērķiem nākotnē. Šāda pieeja ļāva Stratēģijas izstrādē integrēt praktiskajā pieredzē balstītas vajadzības un zināšanas, un darbinieku skatījumu uz DVI attīstību ilgtermiņā.

Ievērojot anketēšanas un diskusiju rezultātus, Stratēģijas darbības posmā tika identificētas tālāk minētās prioritārās mērķgrupas, apzinot to vēlmes un vajadzības, un nosakot to sasniegšanai nepieciešamo rīcību.



Indivīdi, kuru personas dati tiek apstrādāti (datu subjekti)

Mērķgrupas apraksts un vajadzības

Personas, kurām ir aktuāli personas datu aizsardzības jautājumi, vēlas noskaidrot savas tiesības un tās aizstāvēt. Vēlas būt informētas par potenciālajiem personas datu aizsardzības riskiem, lai dažādās dzīves situācijās spētu aizsargāt savas tiesības.

Stratēģijā paredzētā rīcība

Izglītošana par datu subjektu tiesībām, iespējamiem personas datu aizsardzības riskiem² (piemēram, datu izmantošana bez tiesiskā pamata, datu izmantošana nezināmiem nolūkiem, datu noplūde utml.) un sūdzību iesniegšanas iespējām. Mērķtiecīgs darbs ar atsevišķām sabiedrības grupām, piemēram, jauniešiem, senioriem, pacientiem utml. Nepieciešami skaidrojumi un atbalsts personas datu aizsardzības jomā, t.sk. saistībā ar jauno tehnoloģiju izmantošanu. Publiskota skaidra, viegli saprotama un ērti atrodamā informācija par personas datu aizsardzību DVI mājaslapā un sociālo tīklu kontos.

²Anketēšanas rezultātā par būtiskākajiem personas datu apstrādes problēmajutājumiem respondenti atzina nesankcionētu piekļuvi personas datiem (datu noplūdes), personas datu izmantošanu bez piekrišanas, personas datu izmantošanu personai nezināmiem nolūkiem, iespējamās sensitīvas informācijas (piemēram, veselības dati, politiskie uzskati, seksuālā orientācija), kuru persona nevēlas publiskot, atklāšanu



Privāto tiesību juridiskās un fiziskās personas, kā arī valsts pārvaldes iestādes, kas veic personas datu apstrādi (pārziņi)

Mērķgrupas apraksts un vajadzības

Šajā mērķgrupā ietilpst personas un iestādes, kas savu profesionālo pienākumu ietvaros vai normatīvo aktu prasību izpildei apstrādā personas datus, lai sasniegtu noteiktos mērķus. Pārziņi vēlas skaidri izprast savas tiesības un pienākumus personas datu aizsardzības jomā, kā arī saņemt atbalstu sarežģītās situācijās. Ikdienas darbā tie nereti saskaras ar datu subjektu sūdzībām, paaugstināta riska datu apstrādes gadījumiem vai iespējamiem Vispārīgās datu aizsardzības regulas un citu normatīvo aktu prasību pārkāpumiem. Šai mērķgrupai ir nepieciešams mērķtiecīgs un praktiski izmantojams atbalsts, piemēram, vadlīniju izstrāde, konsultāciju sniegšana, skaidrojumi par normatīvo aktu piemērošanu, izglītojoši semināri un dokumentu paraugi.

Stratēģijā paredzētā rīcība

DVI nodrošinās mērķtiecīgu, vienveidīgu un praksē pielietojamu atbalstu pārziņiem, izstrādājot un regulāri aktualizējot vadlīnijas, skaidrojumus un praktiskus rīkus (piemēram, paraugdokumentus), lai atvieglotu Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasību ieviešanu, uzlabotu apstrādes pārvaldību un mazinātu pārkāpumu riskus. Tiks nodrošinātas konsultācijas un metodiskais atbalsts sarežģītos un paaugstināta riska gadījumos, īpašu uzmanību pievēršot mākslīgā intelekta un jauno tehnoloģiju izmantošanai, veicinot riskos balstītu pieeju un datu aizsardzību pēc dizaina un pēc noklusējuma. Tiks meklēts līdzsvars starp personas pamattiesību aizsardzību un pārziņu interešu īstenošanu, ievērojot nozares darbības specifiku, kā arī uzlabojot datu drošības un pārvaldības kultūru.

Vienlaikus DVI īsteno efektīvu un konsekventu personas datu apstrādes uzraudzību, tostarp preventīvos pasākumus, gādājot par datu subjektu tiesību ievērošanu un to, lai pārziņi pilnvērtīgi izpildītu normatīvajos aktos noteiktos pienākumus.



Iestādes, kuras izstrādā, saskaņo vai īsteno normatīvos aktus, kas veido personas datu apstrādes tiesisko ietvaru, - valsts pārvaldes iestādes (politikas veidotāji), pašvaldības, sociālie un sadarbības partneri

Mērķgrupas apraksts un vajadzības

Valsts pārvaldes iestādes izstrādā tiesību aktus, kuri regulē arī personas datu apstrādes jautājumus, un nodrošina šo tiesību aktu izpildi. Šis regulējums nosaka personas datu aizsardzības līmeni un aktualitāti mūsu sabiedrībā. Nepieciešams stiprināt politikas veidotāju izpratni par personas datu aizsardzības jautājumiem, lai jau tiesību aktu izstrādes procesā tiktu ievēroti galvenie personas datu aizsardzības pamatprincipi, vienlaikus nodrošinot, ka arī šo tiesību aktu izpilde un īstenošana notiek saskaņā ar šiem pamatprincipiem.

Stratēģijā paredzētā rīcība

Tiks nodrošināts mērķtiecīgs atbalsts politikas veidotājiem un tiesību aktu izstrādātājiem, sniedzot skaidrojumus un interpretācijas par personas datu aizsardzības pamatprincipu piemērošanu, kā arī piedāvājot seminārus, vadlīnijas un ekspertu skaidrojumus. DVI līdzdarbosies ar mākslīgo intelektu un jauno tehnoloģiju attīstību saistītās politikas un normatīvo aktu veidošanā, veicinot riskos balstītu pieeju un nodrošinot, ka personas datu aizsardzības pamatprincipi tiek integrēti regulējuma izstrādē jau no sākuma, tādējādi stiprinot gan regulējuma kvalitāti, gan tā atbilstību personas pamattiesību aizsardzībai.



Datu aizsardzības speciālisti - personas, kas konsultē pārziņus un datu subjektus par datu aizsardzības jautājumiem

Mērķgrupas apraksts un vajadzības

Organizāciju darbinieki vai ārpakalpojuma sniedzēji, kuru pienākums ir uzraudzīt atbilstību personas datu aizsardzības prasībām. DAS ir nepieciešama praktiska, precīza un aktuāla informācija par normatīvo regulējumu, tā izmaiņām vai skaidrojumi tā īstenošanai, nepieciešams pilnveidot un aktualizēt zināšanas par personas datu aizsardzības jautājumiem, nodrošinot efektīvu risku pārvaldību un sniedzot kvalitatīvas konsultācijas savām organizācijām.

Stratēģijā paredzētā rīcība

Lai īsteno tu šīs mērķgrupas vajadzības, DVI nodrošinās mērķtiecīgu profesionālo atbalstu DAS, regulāri sagatavojot un aktualizējot vadlīnijas un skaidrojumus par jaunākajām normatīvo aktu prasībām. Tiks organizētas tieši šai mērķgrupai paredzētas zināšanu pilnveides aktivitātes (piemēram, tematiskie semināri, diskusijas, darba tikšanās), kas palīdzēs stiprināt DAS kompetences un veidot vienotu izpratni par regulējuma praktisko piemērošanu. Vienlaikus tiks veidots atgriezeniskās saites mehānisms, lai DVI savlaicīgi apzinātu DAS praksē aktuālos izaicinājumus un problēmjautājumus un sniegtu atbalstu to risināšanai.



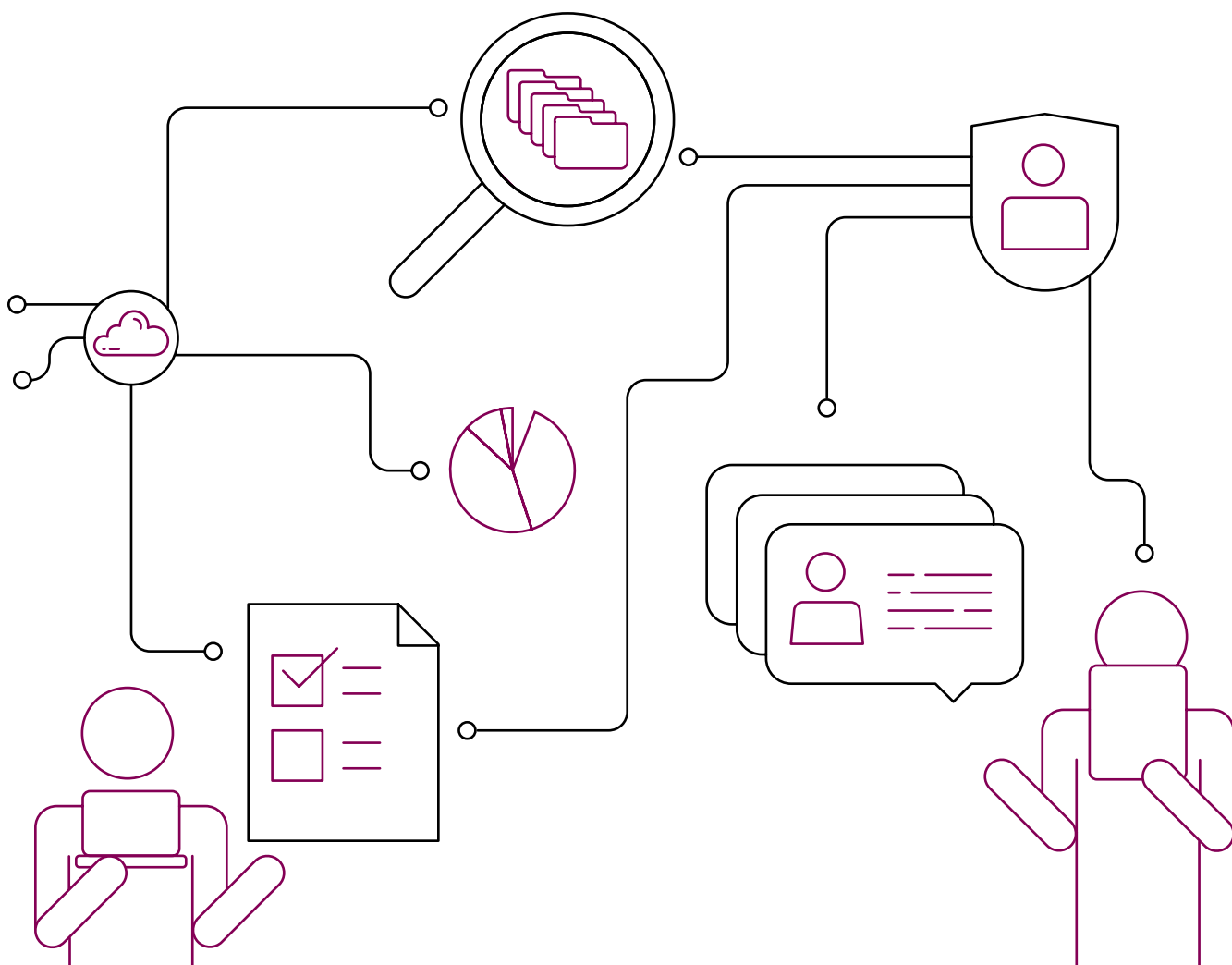
Datu valsts inspekcijas darbinieki

Mērķgrupas apraksts un vajadzības

DVI darbinieki ir speciālisti, kuru darbs ir saistīts ar personas datu aizsardzības uzraudzību, konsultēšanu, sūdzību izskatīšanu, dalību normatīvo aktu izstrādes procesā, pārbažu veikšanu un sabiedrības informēšanu. Darbiniekiem ir nepieciešams pilnveidot profesionālās zināšanas, sekot līdzi tehnoloģiju attīstībai un iegūt praktiskus rīkus un pieredzi sarežģītu situāciju risināšanai. Vienlaikus veiksmīgai un efektīvai iestādes darbībai ir svarīga strukturēta un skaidri organizēta iekšējā komunikācija, iekļaujoša darba vide, profesionālais atbalsts un iespēja mācīties, sadarboties un veidot vienotu izpratni par DVI prioritātēm, kā arī darba un ētikas standartiem.

Stratēģijā paredzētā rīcība

Lai īstenotu DVI darbinieku vajadzības, Stratēģijā tiks paredzētas mērķtiecīgas profesionālās attīstības iespējas DVI darbiniekiem, nodrošinot regulāras apmācības un zināšanu pilnveides aktivitātes par jaunajām tehnoloģijām un digitālajām prasmēm (t.sk. par mākslīgo intelektu, biometrijas datu apstrādi, kiberdrošību), risku pārvaldību un uzraudzības metodēm, attīstot zināšanas par dažādu nozaru specifiku. Stratēģijā arī paredzēti pasākumi atbalstošas darba vides izveidei, kurā darbinieki jūtas novērtēti un iesaistīti, un kurā ir izveidoti un skaidri noregulēti darba organizācijas procesi. Tiks īstenotas aktivitātes, lai sekmētu darbinieku piederības sajūtu DVI un labbūtību darba vietā, vienlaikus pilnveidojot sadarbību, pieredzes un zināšanu apmaiņu starp struktūrvienībām.



STRATĒGIJAS PRIORITĀTES

Izstrādājot Stratēģiju, esam noteikuši **četras galvenās prioritātes**, uz kurām koncentrēsim turpmākajos gados. Tās izriet no sabiedrības aptauju rezultātiem un DVI darbinieku noteiktajiem DVI attīstības virzieniem un darbības mērķiem un atspoguļo gan sabiedrības gaidas, gan aktuālos izaicinājumus datu aizsardzības jomā. Prioritātes aptver nepieciešamību stiprināt sabiedrības

informētību, būt “soli priekšā” tehnoloģiju attīstībai, nodrošināt efektīvu personas datu apstrādes uzraudzību un veidot DVI kā kompetentu, profesionālu, uz mūsu klientu un darbinieku vajadzībām orientētu valsts pārvaldes iestādi, nodrošināt klientiem ātrāku, ērtāku un mūsdienīgu pakalpojumu sniegšanu.

| | Prioritāte | Sasniedzamais rezultāts | Rezultatīvais rādītājs | Mērķa vērtība (2030) |
|----|--|--|---|---|
| 1. | Padziļināta sabiedrības izpratne par personas datu aizsardzību | Pieaug pamatoti iesniegtās sūdzības, kas liecina par iedzīvotāju padziļinātu izpratni par personas datu aizsardzības tiesībām un spēju tās apzināti un korekti īstenot | Pamatoti iesniegto sūdzību īpatsvara pieaugums par vismaz 2 % gadā | Pieaugums vismaz par 10% 2030. gadā |
| 2. | | Stiprināta sabiedrības izpratne par aktuāliem personas datu aizsardzības jautājumiem, nodrošinot stabilu un mērķtiecīgu izglītojošo pasākumu īstenošanu | Semināru dalībnieku īpatsvars, kuri aptaujā norāda, ka seminārs bijis lietderīgs un iegūtās zināšanas ir praktiski pielietojamas | Vismaz 90% no aptaujātajiem dalībniekiem |
| 3. | Atbildīga inovācija un drošas jaunās tehnoloģijas | Veicināta atbildīga inovācija, nodrošinot savlaicīgu un kvalitatīvu smilškastes pieteikumu izvērtēšanu | Izstrādāts un ieviests DVI iekšējais process smilškastes pieteikumu vērtēšanai | Izstrādāts un ieviests iekšējais process |
| 4. | | Uzlabota DVI iesaiste iniciatīvās par jaunajām tehnoloģijām, veicinot vienotu un riskos balstītu personas datu aizsardzības praksi | Iniciatīvu par jaunajām tehnoloģijām un inovācijām skaits, kurās DVI piedalās (piemēram, darba grupas, projekti, konferences, semināri, atzinumi) | Pieaugoša tendence stratēģijas darbības periodā |
| 5. | Aktīva datu apstrādes uzraudzība un risku pārvaldība | Identificēti un mazināti personas datu apstrādes riski pirms lielizmēra datu apstrādes sistēmu ekspluatācijas uzsākšanas un augsta riska tehnoloģiju ieviešanas uzsākšanas | Veikto uzraudzības pasākumu, t.sk. revīziju, skaits lielizmēra datu apstrādes sistēmām un augsta riska tehnoloģijām | Pieaugoša tendence stratēģijas darbības periodā |
| 6. | | Uzraudzības resursi tiek koncentrēti uz augsta riska datu apstrādes gadījumiem, pieaugot mērķtiecīgi ierosināto administratīvo pārkāpumu lietu īpatsvaram | Administratīvā pārkāpuma lietu īpatsvars, kas ierosinātas pēc veiktajām datu apstrādes pārbaudēm, pret kopējo pārbaudīto lietu skaitu | Pieaugums vismaz par 30 % līdz 2030. gadam |
| 7. | Ilgtermiņa un digitāli attīstīta organizācijas pārvaldība, kas balstīta uz darbinieku un klientu vajadzībām | Paaugstināts klientu apmierinātības līmenis ar DVI pakalpojumu kvalitāti, pieejamību un komunikāciju | Klientu apmierinātības rādītājs klientu aptaujā par DVI darbu un pakalpojumu pieejamību | Vidējais vērtējums vismaz 4,3 (skalā no 1 līdz 5) |
| 8. | | Palielinās darbinieku iesaiste iestādes attīstībā, pieaug atbalsts iestādes vērtībām un mērķiem, kā arī piederības sajūta iestādei | Nodarbināto īpatsvars, kuriem ir piederības sajūta iestādei | Vairāk nekā 80 % nodarbināto |
| 9. | | Nodrošināta stabila un motivēta darba vide, kas veicina darbinieku ilgtermiņa piesaisti iestādei | Darbinieku īpatsvars, kas iestādē nostrādājuši 3 vai vairāk gadus | Vairāk nekā 85% nodarbināto |

1.

PRIORITĀTE

Padziļināta sabiedrības izpratne par personas datu aizsardzību

Lai veicinātu sabiedrības izpratni un aktīvu iesaisti savu personas datu aizsardzībā, mēs nodrošināsim praktiski pieejamus rīkus un atbalstu, kas palīdzēs efektīvi īstenot savas tiesības, kā arī izprast savu datu aizsardzības nozīmi un aktualitāti, sniedzot informāciju tādā formātā, lai tā būtu saprotama dažādām mērķa grupām (piemēram, jauniešiem, senioriem, pacientiem, valsts pārvaldes iestāžu darbiniekiem utml.) Mēs meklēsim piemērotākos komunikācijas un sadarbības formātus, kā izglītot un uzrunāt ikvienu sabiedrības pārstāvi par personas datu aizsardzības nepieciešamību, kā arī izvairītos no situācijām, kad persona neizprot savas tiesības personas datu aizsardzības jomā.

Mēs turpināsim sadarboties ar citām valsts pārvaldes iestādēm, veidojot vienotu, skaidru un pārredzamu tiesisko ietvaru personas datu aizsardzībai, tai skaitā izvērtējot citu valsts pārvaldes iestāžu izstrādāto normatīvo aktu atbilstību personas datu aizsardzības prasībām. Ievērojot DVI pieredzi, profesionālās zināšanas un kompetenci, sniegsim konsultācijas un viedokļus sarežģītiem un neskaidriem jautājumiem. Mēs arī sekmēsim atklātu, uz sadarbību orientētu komunikāciju ar DAS, kuru ikdienas darbs un prakse ir saistīta ar personas datu aizsardzības jautājumiem.



|  Mērķis |  Sasniedzamais rezultāts |
|--|---|
| <p>1.1. Stiprināta iedzīvotāju izpratne par personas datu aizsardzības nozīmi, nodrošinot radošu un saprotamu komunikāciju, kas motivē aktīvi izmantot savas tiesības un iesaistīties datu aizsardzības procesos.</p> | <p>1.1.1. Nodrošināt mērķtiecīgu izglītošanu dažādām sabiedrības mērķa grupām (piemēram, bērniem, jauniešiem, uzņēmējiem, senioriem, valsts iestāžu darbiniekiem utml.).</p> <p>1.1.2. Izstrādāt un publicēt rakstus, pētījumus, viedokļus un vadlīnijas par personas datu aizsardzības problēmjautājumiem.</p> <p>1.1.3. Organizēt diskusijas ar jomas autoritātēm par dažādiem personas datu aizsardzības problēmjautājumiem un tiesiskā regulējuma piemērošanu.</p> <p>1.1.4. Organizēt mērķtiecīgu un plānotu sadarbību un mijiedarbību ar medijiem, un citām iestādēm.</p> <p>1.1.5. Veicināt pārziņu un sabiedrības izpratni par datu aizsardzības regulējumu, ņemot vērā konstatētos problēmjautājumus.</p> |
| <p>1.2. Nodrošināta proaktīva sadarbība un komunikācija ar DAS par personas datu apstrādes praksi publiskajā un privātajā sektorā.</p> | <p>1.2.1. Organizēt tematiskas sanāksmes vai vebinārus ar DAS.</p> <p>1.2.2. Izveidot DAS sadaļu mājaslapā, kur dalīties ar informāciju, biežāk uzdotajiem jautājumiem un praktiskiem risinājumiem.</p> <p>1.2.3. Izveidot uz sadarbību un atgriezeniskās saites saņemšanu vērstu komunikāciju ar nozaru DAS, izmantojot esošās vai veidojot jaunas sadarbības formas.</p> |
| <p>1.3. Padziļināta politikas veidotāju un piemērotāju izpratne par personas datu aizsardzību un tās nozīmi, veicinot vienotu personas datu aizsardzības standartu un prasību izstrādi un ievērošanu.</p> | <p>1.3.1. Izvērtēt citu iestāžu sagatavotos tiesību aktu projektus, nodrošinot vienviedīgu personas datu aizsardzības tiesisko regulējumu.</p> <p>1.3.2. Nodrošināt vienotu praksi attiecībā uz personas datu apstrādes tiesiskā regulējuma piemērošanu, sniedzot uzziņas, viedokļus un skaidrojumus.</p> <p>1.3.3. Nodrošināt profesionālu pārstāvību tiesvedības procesā gan nacionālajā, gan ES līmenī.</p> <p>1.3.4. Sniegt DVI ekspertīzi starptautisko tiesību aktu izstrādes procesā.</p> |

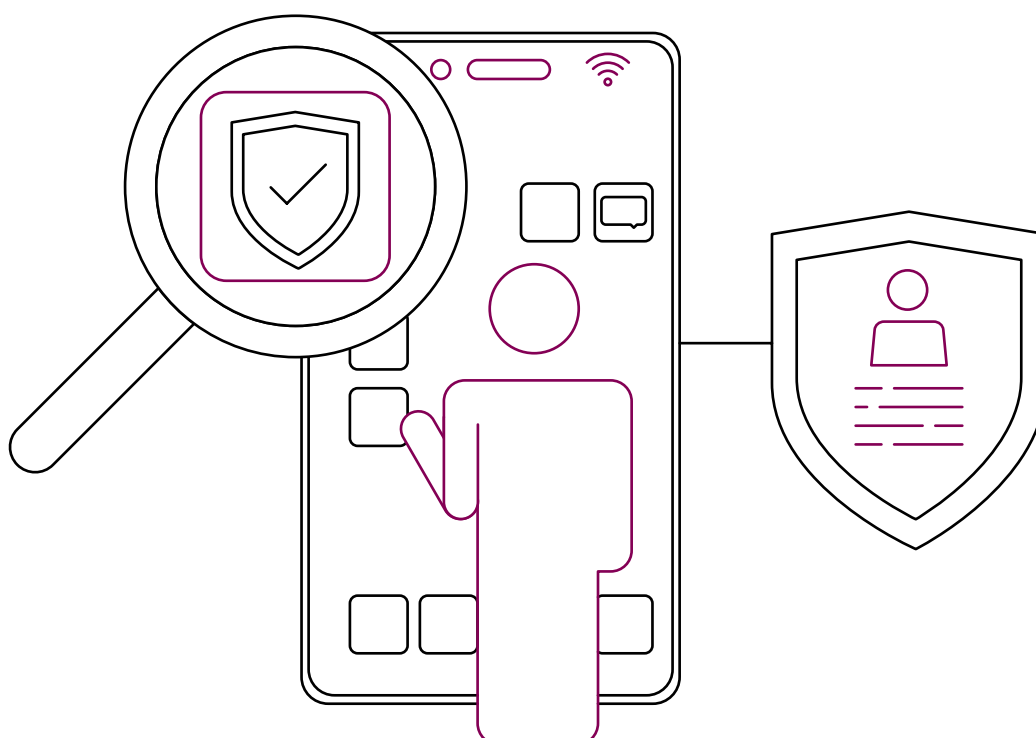
2. PRIORITĀTE | Atbildīga inovācija un drošas jaunās tehnoloģijas

Informācijas un jaunās tehnoloģijas sekmē ekonomisko izaugsmi, kā arī ļauj ikvienam no mums kļūt produktīvākam un saņemt nepieciešamos pakalpojumus ātrāk, ērtāk un mērķtiecīgāk.

Lai sekmētu atbildīgu inovāciju un drošu tehnoloģiju izmantošanu uzņēmumos un organizācijās, ir svarīgi nodrošināt, ka inovācijas tiek ieviestas atbilstoši datu aizsardzības principiem un normatīvajām prasībām, ievērojot personu pamattiesības un nepieļaujot diskrimināciju un nesamērīgu iejaukšanos personas privātajā dzīvē.

Izprotot jauno tehnoloģiju attīstības ietekmes nozīmi, mēs apzināties, ka ir nepieciešams paaugstināt DVI darbinieku zināšanas un kompetences par jauno tehnoloģiju darbības pamatprincipiem, lai izvērtētu personas datu apstrādes riskus un sniegtu priekšlikumus to novēršanai, lai tādejādi gan uzņēmumi, kas vēlas ieviest jaunās tehnoloģijas, gan iedzīvotāji, kas vēlas tās lietot, justos droši un pasargāti no nesamērīgiem personas datu izmantošanas riskiem.

|  Mērķis |  Sasniedzamais rezultāts |
|--|---|
| 2.1. Inovācijās un tehnoloģijās tiek ņemti vērā riskos balstīti novērtējumi un izmantoti datu aizsardzības pēc dizaina un noklusējuma principi. | 2.1.1. Veicināt riskos balstītas pieejas izveidi, apstrādājot personas datus uzņēmumos un publiskās pārvaldes iestādēs. |
| | 2.1.2. Nodrošināt kompetentu un profesionālu personas datu izmantošanas uzraudzību jauno tehnoloģiju ieviešanas procesā. |
| | 2.1.3. Sniegt informāciju sabiedrībai par jauno tehnoloģiju un inovāciju tendencēm un ietekmi uz personas datu aizsardzību. |
| | 2.1.4. Nodrošināt jaunākās pieredzes un prakses apmaiņu starp DVI darbiniekiem par jauno tehnoloģiju ietekmi uz personas datu aizsardzību. |
| | 2.1.5. Izstrādāt rīkus DVI darbiniekiem, kas palīdz identificēt un novērtēt tehnoloģiju radītos riskus personas datu aizsardzībai. |



3.

PRIORITĀTE

Aktīva datu apstrādes uzraudzība un risku pārvaldība

Personas tiesību uz personas datu aizsardzību efektīva īstenošana nav iespējama bez mērķtiecīgas, sistemātiskas un aktīvas personas datu apstrādes uzraudzības. Tādēļ mēs apņemas nodrošināt efektīvu, riskos balstītu un savlaicīgu uzraudzību, kas vērsta uz datu subjektu tiesību aizsardzību, būtiskāko risku identificēšanu un mazināšanu, kā arī operatīvu un atbilstošu reakciju uz konstatētajiem pārkāpumiem, kas skar ievērojamu datu subjektu skaitu.

Mēs stiprināsim uzraudzības pieeju, savlaicīgi un samērīgi reaģējot uz pārkāpumiem. Īpaša uzmanība tiks pievērsta nozarēm un datu apstrādes darbībām, kurās pastāv paaugstināts privātuma pārkāpumu, sistēmisku

trūkumu vai būtiskas ietekmes uz personu tiesībām risks, tostarp lielizmēra datu apstrādes sistēmām, jauno tehnoloģiju un mākslīgā intelekta risinājumiem.

Lai nodrošinātu mērķtiecīgu uzraudzības resursu izmantošanu, mēs ieviesīsim un pilnveidosim personas datu apstrādes risku novērtēšanas metodoloģiju, kas ļaus strukturēti izvērtēt risku līmeni, noteikt uzraudzības prioritātes un plānot piemērotus pasākumus. Vienlaikus turpināsim attīstīt preventīvās uzraudzības formas, piemēram, tematiskās un sektorālās pārbaudes un revīzijas, lai savlaicīgi novērstu iespējamus pārkāpumus un veicinātu atbilstību normatīvo aktu prasībām.

|  Mērķis |  Sasniedzamais rezultāts |
|--|---|
| 3.1. Nodrošināta efektīva un savlaicīga personas datu apstrādes uzraudzība un reaģēšana. | <p>3.1.1. Pilnveidot procesus, lai nodrošinātu ātru un mērķtiecīgu reakciju uz pārkāpumiem digitālajā vidē.</p> <p>3.1.2. Ieviest skaidru un diferencētu reaģēšanas sistēmu atbilstoši pārkāpuma būtībai, prioritātei un ietekmei.</p> <p>3.1.3. Stiprināt datu apstrādes uzraudzību īpaši augsta riska nozarēs un jomās (izrietēs no reaģēšanas metodikas).</p> <p>3.1.4. Nodrošināt konsekventu un paredzamu iestādes rīcību sūdzību izskatīšanā, ievērojot skaidrus termiņus, kvalitātes standartus un uz pierādījumiem balstītu argumentāciju.</p> |
| 3.2. Datu apstrādes risku mazināšana un uzraudzības resursu prioritizācija. | <p>3.2.1. Ieviest datu apstrādes risku novērtēšanas metodoloģiju un izmantot to uzraudzības resursu prioritizēšanai.</p> <p>3.2.2. Regulāri analizēt sūdzību tendences, lai noteiktu riska faktoros un atpazīt atkārtotus vai sistēmiskus pārkāpumus (izrietēs no reaģēšanas metodikas).</p> <p>3.2.3. Integrēt risku analīzes rezultātus resursu plānošanā, uzdevumu sadalē un preventīvo pārbažu plānošanā.</p> <p>3.2.4. Stiprināt sūdzību izskatīšanas efektivitāti, nodrošinot konsekventu, objektīvu un uz datiem balstītu procesu piemērošanu, t.sk., koncentrējoties uz pārziņa sistēmiskas rīcības atbilstības novērtēšanu.</p> <p>3.2.5. Uzlabot iestādē pieņemto lēmumu un sniegto atbilžu kvalitāti, nodrošinot, ka tie ir jēgpilni, skaidri saprotami un tiesiski pamatoti.</p> |
| 3.3. Veiktas lielizmēra datu apstrādes sistēmu un augsta riska tehnoloģiju regulāras revīzijas. | <p>3.3.1. Plānot un veikt tematiskos auditus un pārbaudes valsts pārvaldes un privātajās lielizmēra informācijas sistēmās.</p> <p>3.3.2. Izstrādāt kritērijus jaunās sistēmas/risinājuma radīto risku apmēra novērtējumam.</p> <p>3.3.3. Nodrošināt sadarbību ar citām uzraudzības iestādēm, īpaši sektoros ar augstu automatizācijas pakāpi vai sabiedrības interešu ietekmi, kas balstītos uz risku novērtējumu.</p> |

4.

PRIORITĀTE


Ilgtspējīga un digitāli attīstīta organizācijas pārvaldība, kas balstīta uz darbinieku un klientu vajadzībām

Mēs apzināmies, ka mūsu galvenā vērtība ir mūsu darbinieki, kuri ar savām zināšanām, pieredzi, prasmi un spējām nodrošina personas datu aizsardzības uzraudzību, palīdzot ikvienam iedzīvotājam aizsargāt viņa tiesības. Mēs organizējam iestādes iekšējos procesus tā, ka tiek veicināta darbinieku iesaiste, attīstība un profesionālo prasmju pilnveide, kā arī tiek veidota mūsdienīga darba vide, tādējādi uzlabojot iestādes iekšējo procesu un darbības efektivitāti.

Lai iestāde darbotos efektīvi, ikvienam tās darbiniekam ir jāsaprot iestādes darbības mērķi un uzdevumi, jo

tieši kopīgie iestādes mērķi un vērtības veido saliedētu, atbalstošu un vienotu kolektīvu, kā arī palīdz iekļauties darba vidē jaunajiem darbiniekiem.

Mūsu mērķis ir panākt, ka DVI komunikācija un sadarbība ar visiem mūsu klientiem ir efektīva, savlaicīga, klientu vajadzībām atbilstoša un piemērota. Papildu tam mēs vēlamies pilnveidot iestādes iekšējos procesus, padarot pakalpojumu saņemšanu un iekšējo un ārējo komunikāciju vēl efektīvāku, precīzāku un mērķtiecīgāku.

|  Mērķis |  Sasniedzamais rezultāts |
|---|--|
| <p>4.1. Attīstīta cilvēkresursu vadības sistēma, kas sekmē darbinieku profesionālo attīstību, līdzsvaro darbinieku individuālās vajadzības un labbūtību.</p> | <p>4.1.1. Veidot ilgtspējīgu, profesionālu un saliedētu DVI kolektīvu, veicinot darbinieku piederības sajūtu, iesaisti un izpratni par DVI misiju, vērtībām un darba uzdevumiem.</p> <p>4.1.2. Pastāvīgi sekmēt DVI darbinieku profesionālo kompetenču un daudzpusīgu prasmju attīstību, t.sk., mērķtiecīgi pilnveidojot zināšanas un praktiskās iemaņas jauno tehnoloģiju, digitālo risinājumu un inovāciju ieviešanā un izmantošanā.</p> <p>4.1.3. Veicināt sadarbības un atgriezeniskās saites kultūru un darbinieku līdzdalību DVI aktivitātēs un attīstības iniciatīvās.</p> <p>4.1.4. Izveidot un ieviest zināšanu pārneses procesu, nodrošinot pieredzes, profesionālo zināšanu un iestādes prakses pārmantojamību un institucionālo atmiņu.</p> |
| <p>4.2. DVI - cilvēkcentrēta iestāde ar efektīviem iekšējiem procesiem un digitālajiem risinājumiem.</p> | <p>4.2.1. Uzlabot DVI pakalpojumu pieejamību un saņemšanas ērtumu (piemēram, iesniegumu paraugi, informācijas pieejamība, saziņas kanāli utml.)</p> <p>4.2.2. Nodrošināt efektīvu sadarbību ar ārējiem partneriem un klientiem, veicinot viegli saprotamu saziņu ar sabiedrību un sniedzot jēgpilnas, praktiski izmantojamas atbildes, kas ietver konkrētu situācijas risinājumu un skaidras norādes par turpmāk veicamajām darbībām.</p> <p>4.2.3. Stiprināt DVI darbības caurspīdīgumu un uzticamību, sniedzot masu medijos un sociālajos tīklos, kā arī citos saziņas kanālos sabiedrībai plašāk pieejamu informāciju par DVI mērķiem, uzdevumiem, vērtībām un darba sasniegumiem.</p> <p>4.2.4. Izvērtēt un optimizēt iestādes iekšējos procesus, uzlabojot to izpildi.</p> <p>4.2.5. Attīstīt digitālos risinājumus efektīvākai iestādes funkciju nodrošināšanai.</p> <p>4.2.6. Veidot drošu, ilgtspējīgu un digitālu dokumentu un arhīva pārvaldību, kas atbilst normatīvo aktu prasībām.</p> <p>4.2.7. Nodrošināt DVI informācijas sistēmu/resursu darbības drošību atbilstoši kiberdrošības normatīvo aktu un standartu prasībām, ieviešot augstas pieejamības, integritātes un drošības informācijas un komunikācijas tehnoloģiju.</p> <p>4.2.8. Palielināt darbinieku un ieinteresēto pušu izpratni par DVI darba prioritātēm, resursu sadalījumu un lēmumu pieņemšanas principiem, nodrošinot skaidru, savlaicīgu un caurskatāmu informāciju par DVI prioritātēm, kā arī par kritērijiem, uz kuriem šie lēmumi balstās.</p> |

GALVENIE POLITIKAS MĒRĶI, KAS NOTEIKTI POLITIKAS PLĀNOŠANAS DOKUMENTOS

Stratēģijas izstrādes laikā DVI ir aktuāli arī politikas plānošanas dokumentos noteiktie politikas mērķi, kas tika ņemti vērā, plānojot DVI stratēģijā iekļautās prioritātes, mērķus un uzdevumus:

- ☑ Latvijas Nacionālais attīstības plāns 2021.-2027. gadam ([426]);
- ☑ Digitālās transformācijas pamatnostādnes 2021.-2027.gadam (4.4.2.2. rīcības apakšvirziens – Fizisko personu datu aizsardzība);
- ☑ Digitālās transformācijas pamatnostādņu 2021.–2027. gadam ieviešanas plāns 2023.–2027. gadam (4.2.2. Rīcības apakšvirziens “Fizisko personu datu aizsardzība”);
- ☑ Latvijas kiberdrošības stratēģija 2023.–2026. gadam;
- ☑ Ministru kabineta 2025. gada 24. februāra sēdes protokollēmums “Informatīvais ziņojums “Par Mākslīgā intelekta akta prasību ieviešanu” (24-TA-2633), (protokols Nr. 8, 49.š).

Nemot vērā straujo inovāciju un tehnoloģiju attīstību, datu aizsardzības jautājumi ir kļuvuši par neatņemamu digitālās transformācijas, informācijas un komunikācijas tehnoloģiju un kiberdrošības jautājumu attīstības politikas sastāvdaļu. Šī saistība ir svarīga, jo moderno tehnoloģiju, t.sk. mākslīgā intelekta un tā rīku attīstībai bieži vien ir nepieciešama apjomīga personas datu apstrāde, kas nepieciešama šo tehnoloģiju testēšanai, apmācībai un darbības uzlabošanai. Tādēļ vairāki ar datu aizsardzību saistīti jautājumi ir iekļauti valsts līmeņa politikas plānošanas

dokumentos, kas risina digitālās transformācijas jautājumus. Prognozējams, ka arī nākotnē datu aizsardzības principi un tiesiskais regulējums būs cieši saistīts ar jaunu tehnoloģisko risinājumu un inovāciju ieviešanu, nodrošinot līdzsvaru starp inovāciju un tehnoloģiju attīstības iespējam un indivīda pamattiesību aizsardzību, tāpēc Stratēģijā kā viena no prioritātēm ir noteikta personas datu aizsardzība inovāciju un jauno tehnoloģiju izstrādes, testēšanas un ieviešanas procesos.

DVI RESURSU, KĀ ARĪ DARBĪBAS SPĒJU UN RISKU IZVĒRTĒJUMS

ORGANIZATORISKĀ STRUKTŪRA

DVI galvenās funkcijas un uzdevumi ir noteikti Vispārīgajā datu aizsardzības regulā (turpmāk- Datu regula), Fizisko personu datu apstrādes likumā, kā arī citos normatīvajos aktos, līdz ar to DVI darbība ir skaidri reglamentēta normatīvajos aktos, nosakot DVI pamatfunkcijas un pamatuzdevumus.

Normatīvie akti nosaka, ka DVI uzrauga un nodrošina, ka fizisko personu datu apstrāde notiek atbilstoši normatīvo aktu prasībām, izskata iedzīvotāju sūdzības un iesniegumus par iespējamiem datu aizsardzības pārkāpumiem, veic pārbaudes un piemēro korektīvos līdzekļus, tai skaitā administratīvos sodus. DVI sniedz konsultācijas gan datu subjektiem, gan pārziniem un apstrādātājiem par datu aizsardzības jautājumiem un piedalās attiecīgo tiesību aktu izstrādē. DVI galvenais mērķis ir aizsargāt indivīdu pamattiesības un pamatbrīvības, kas saistītas ar viņu personas datu apstrādi.





Atbilstoši Fizisko personu datu apstrādes likuma 3. panta pirmajai daļai mēs esam Ministru kabineta pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas ir datu uzraudzības iestāde Datu regulas izpratnē un pilda Datu regulā un šajā likumā noteiktos uzdevumus datu apstrādes jomā.

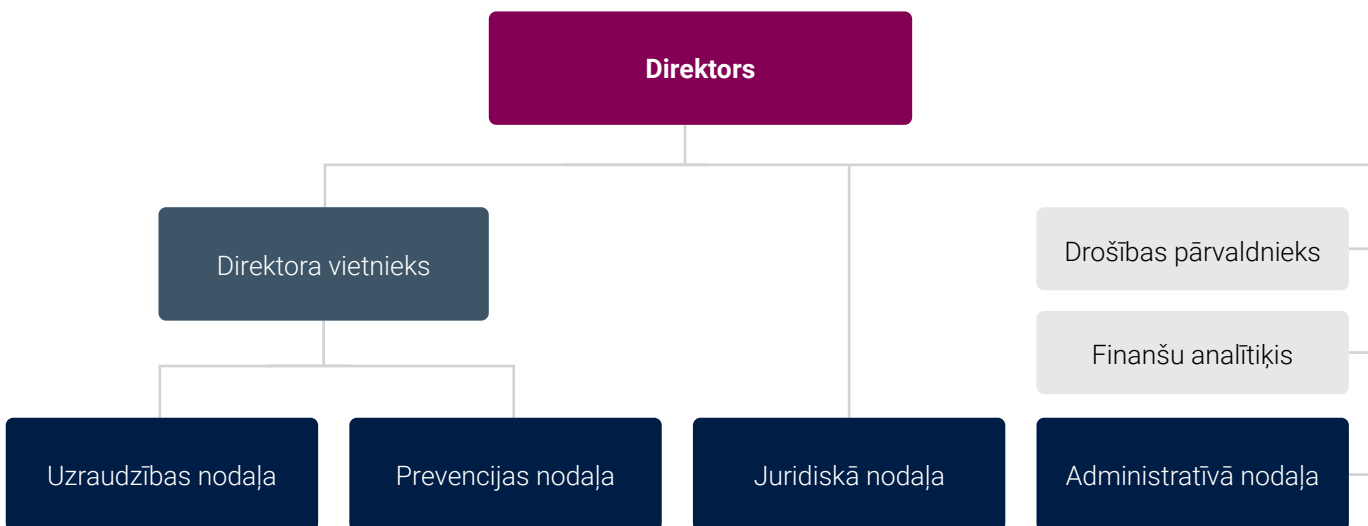
DVI savā darbībā ir funkcionāli neatkarīga iestāde. Tās neatkarības statusu paredz Datu regulas 52. pants. Neatkarīgas uzraudzības iestādes statuss ir būtiska sastāvdaļa fizisku personu datu aizsardzībā un efektīvā funkciju izpildē.

DVI birojs kopš 2021. gada 1. janvāra atrodas jaunās telpās - Rīgā, Elijas ielā 17.

Iestādes darba organizācija un struktūra ir noteikta saskaņā ar Datu valsts inspekcijas 2021. gada 8. marta iekšējiem noteikumiem Nr. 1-1/3 “Datu valsts inspekcijas nolikums”.

DVI savas funkcijas nodrošina šādās struktūrvienībās:

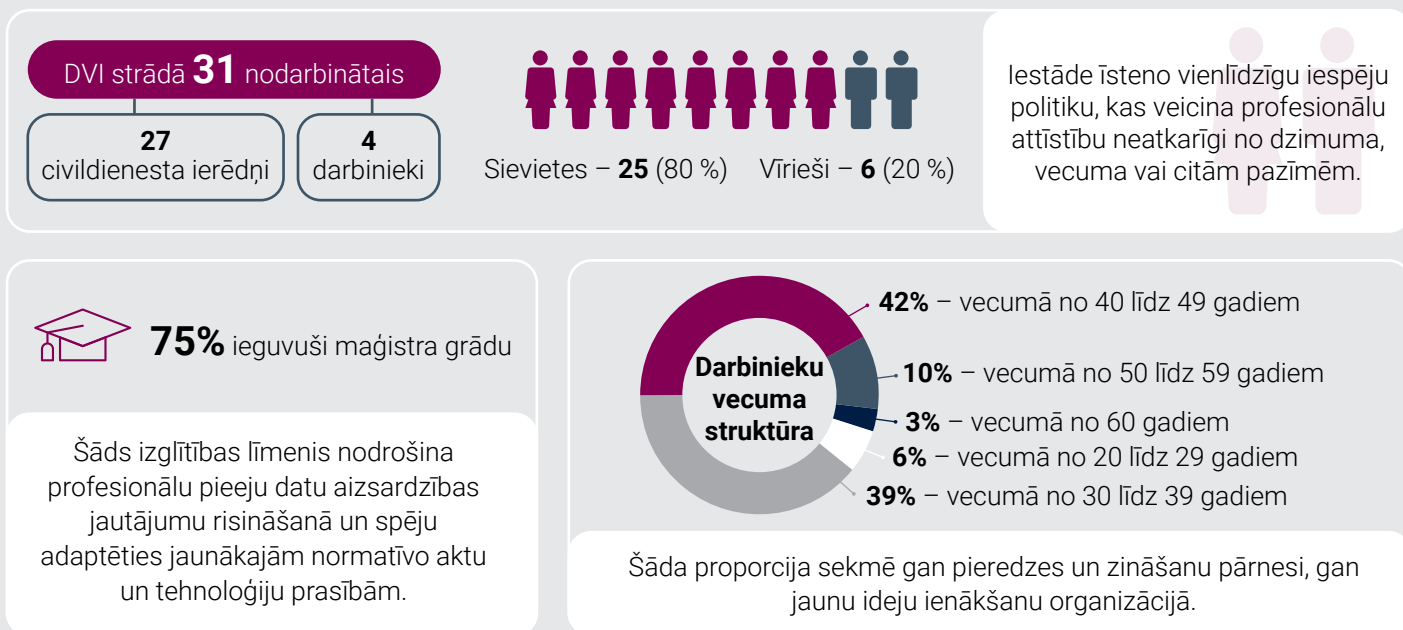
| | |
|--|--|
|  <p>Uzraudzības nodaļa</p> | <p>Nodrošina personas datu apstrādes un aizsardzības uzraudzību. Tā kontrolē datu subjektu tiesību ievērošanu, datu apstrādes pamatprincipu izpildi, kā arī pārziņu un apstrādātāju pienākumu izpildi īpašās apstrādes situācijās saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu, Fizisko personu datu apstrādes likumu un citiem normatīvajiem aktiem;</p> |
|  <p>Prevencijas nodaļa</p> | <p>Nodrošina DVI funkciju īstenošanu attiecībā uz sabiedrības informēšanu. Veic Eiropas Savienības līmeņa informācijas sistēmu, DAS uzskaites un sertifikācijas procesa, kā arī novērtējumu par ietekmi uz datu aizsardzību uzraudzību, nodrošinot arī citas preventīvās funkcijas. Veic kredītinformācijas biroju licencēšanu un klientu izpēti rīku licencēšanu un uzraudzību;</p> |
|  <p>Juridiskā nodaļa</p> | <p>Nodrošina DVI atzinumu projektu sagatavošanu par tiesību aktu projektiem, DVI tiesību aktu projektu izstrādi, pārstāvību tiesvedības procesos, administratīvā procesa un administratīvā pārkāpuma procesa īstenošanas uzraudzību DVI, kā arī ar starptautisko sadarbību saistītas funkcijas un sniedz juridisko atbalstu citām DVI struktūrvienībām. Izskata trauksmes ziņojumus;</p> |
|  <p>Administratīvā nodaļa</p> | <p>Nodrošina cilvēkresursu vadības procesus, dokumentu un arhīva pārvaldību, materiāltehnisko resursu un saimniecisko pakalpojumu plānošanu un iegādi, DVI procesu vadības un riska vadības sistēmu uzturēšanu, kā arī citas administratīvās funkcijas.</p> |



DVI struktūrshēma uz 31.12.2025.

CILVĒKRESURSI

Būtisks priekšnoteikums stratēģijā ietverto mērķu un uzdevumu sasniegšanā ir iestādes cilvēkresursiem.



Papildus jāatzīmē, ka iestāde mērķtiecīgi iegulda darbinieku profesionālajā pilnveidē, paredzot, ka katram darbiniekam obligāti jānodrošina dalība divās apmācībās gadā, kas veicina kompetenču paaugstināšanu un inovāciju ieviešanu darba procesos.

FINANŠU RESURSI

DVI funkciju izpildi nodrošina valsts pamatbudžets. DVI darbības finansējumu veido šādi ieņēmumu avoti: 1) dotācija no vispārējiem ieņēmumiem; 2) maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi; 3) ārvalstu finanšu palīdzība.

DVI valsts pamatbudžeta izdevumi 2021.gada 12 mēnešos bija 1 139 970 euro, kas salīdzinot ar 2025. gada 12 mēnešu izdevumiem ir palielinājušies par 509 237 euro jeb 44,67%.

Izdevumu pamatfunkciju īstenošanai palielinājums laika periodā no 2021.gada līdz 2025.gadam galvenokārt saistīts ar atlīdzības reformu valstī, kā arī ar iestādes īstenoto projektu "Tālmācības programmas izveide personas datu aizsardzībā" (Distance Learning program on data protection) (projekta granta līguma Nr.101074843 – DLPDP) (turpmāk – Projekts), kura kopējās izmaksas sastāda 255 455 euro un galvenais mērķis ir uzlabot mazo un vidējo uzņēmumu, kā arī kopumā visas sabiedrības informētību par personas datu aizsardzības nosacījumiem un personu tiesībām uz savu datu aizsardzību. Projekta ietvaros ir izveidota Tālmācības programma par personas datu aizsardzību un šī apmācības programma ir izveidota tehnoloģiskā tālmācībai piemērotā platformā, tā ir pieejama arī citiem interesentiem, lai veicinātu iedzīvotāju izpratni par savām tiesībām personas datu aizsardzības jomā.

Budžeta struktūra ir līdzsvarota un atbilst stratēģijas prioritātēm – 81% līdzekļu tika novirzīti personāla attīstībai un atalgojumam, 3% – informācijas tehnoloģiju un digitālo risinājumu attīstībai, savukārt 16% – citiem darbības nodrošināšanas izdevumiem. DVI īsteno atbildīgu un pārskatāmu finanšu vadību, kas sekmē efektīvu līdzekļu izmantošanu, piemēram, datu drošības sistēmu modernizācijā un darbinieku profesionālajā pilnveidē.

Budžeta pieaugums un racionāla līdzekļu izmantošana ir ļāvusi DVI stiprināt savu darbības ilgtspēju, uzlabot pakalpojumu kvalitāti un nodrošināt mūsdienīgu darba vidi. Tomēr jāņem vērā, ka laika posmā no 2022.gada līdz 2025.gadam tika pieņemta virkne jaunu ES normatīvo aktu. Katrs no tiem paredz konkrētas uzraudzības, sadarbības un konsultāciju funkcijas, kuras Inspekcijai ir jāveic gan nacionālā, gan ES līmenī. Papildu resursi šo funkciju izpildei iestādei nav piešķirti, un līdz ar to iestāde jau šobrīd īsteno šīs prasības, maksimāli optimizējot iekšējos resursus. Ilgtermiņā nepieciešamība pēc papildu kapacitātes saglabāsies, lai nodrošinātu atbilstību ES regulējuma prasībām un efektīvu uzraudzību digitālajā sektorā, tai skaitā izpildot pilnībā stratēģijā noteiktās prioritātes. Iestādes resursu trūkums ir risks noteikto stratēģisko prioritāšu tikai daļējai sasniegšanai.

MATERIĀLTEHNISKAIS NODROŠINĀJUMS

Iepriekšējās DVI stratēģijas darbības laikā DVI materiāltehniskais nodrošinājums ir būtiski uzlabojies, radot pamatu efektīvākai darbībai un augstākai darba kvalitātei. Darbinieku darba vietas ir aprīkotas ar modernu un ergonomisku iekārtojumu.

Modernizācijas ietvaros ir atjaunoti 45 % no DVI rīcībā esošā informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (turpmāk – IKT) aprīkojuma.

Ir veikti ieguldījumi inspekcijas IKT risinājumos, kas būtiski paaugstinājuši darba efektivitāti, informācijas apstrādes ātrumu un datu aizsardzības līmeni. Turklāt iestāde sistemātiski iegulda energoefektīvos risinājumos un videi draudzīgā aprīkojumā, kas atbilst ilgtspējīgas attīstības principiem. Darba vide kļuvusi ērtāka, drošāka un tehnoloģiski mūsdienīgāka, kas pozitīvi ietekmē gan darbinieku produktivitāti, gan sabiedrības uzticību iestādes darbībai.

Izstrādāta tiešsaistes Personas datu aizsardzības pārkāpuma paziņojuma forma <https://pazinojums.dvi.gov.lv/>. Tiešsaistes rīks "Paziņojums par personas datu aizsardzības pārkāpumu" ļauj datu pārziņiem ērti iesniegt minēto paziņojumu, kā arī pievienot visus nepieciešamos dokumentus, izmantojot Valsts pārvaldes pakalpojumu portāla www.latvija.lv infrastruktūru autorizācijai. Izveidota Datu valsts inspekcijas e-mācību vide <https://e-kurss.dvi.gov.lv/> un apmācību kurss "Personas datu aizsardzība mazajiem un vidējiem uzņēmējiem".

Tiek nodrošināta Inspekcijas informācijas sistēmu un resursu drošība.

Kopumā materiāltehniskā nodrošinājuma attīstība ir uzskatāma par labu un veido stabilu pamatu nākamajam attīstības posmam.

Stiprās puses

- Augsta darbinieku profesionalitāte un kompetence datu aizsardzības jomā
- Pieaugoša atpazīstamība un uzticība iestādes darbībai
- Darbinieku darba un privātās dzīves līdzsvara ievērošana

Vājās puses

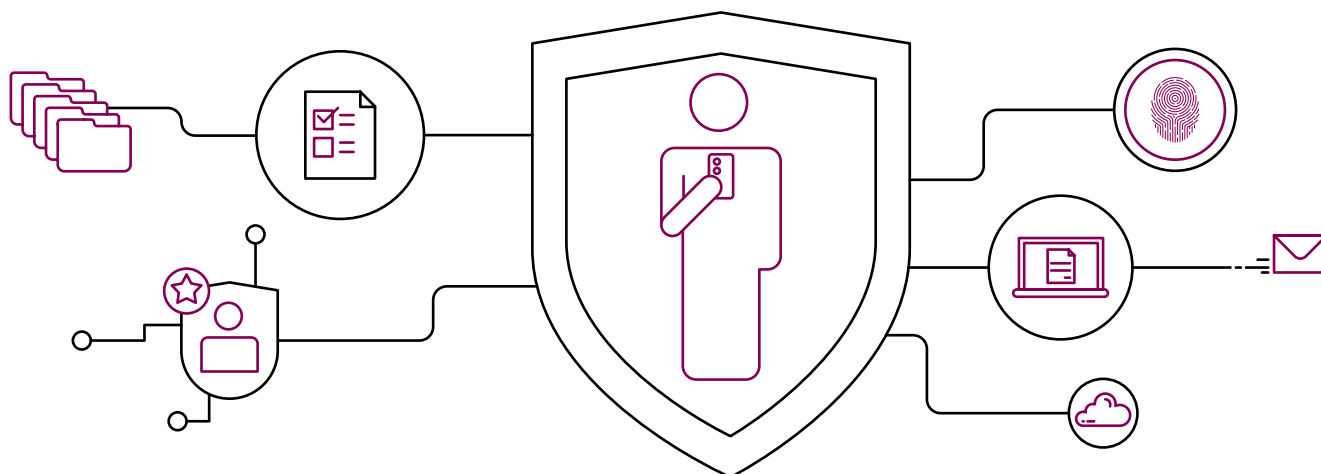
- Ierobežots budžets salīdzinājumā ar pieaugošo uzdevumu apjomu un funkcijām
- Augsta darba intensitāte un resursu noslodze, īpaši pieaugošo sūdzību un konsultāciju skaita dēļ
- Darbinieku mainība

Iespējas

- Automatizētu risinājumu un mākslīgā intelekta izmantošana iekšējo procesu, piemēram, sūdzību izskatīšanas efektivitātes uzlabošanai
- Jaunu datu aizsardzības kampaņu veidošana

Draudi

- Strauja tehnoloģiju attīstība var radīt jaunus un sarežģītākus datu aizsardzības riskus
- Budžeta elastības trūkums var ierobežot iestādes attīstības iespējas
- Nepietiekama cilvēkresursu kapacitāte



NOSLĒGUMS

DVI stratēģija 2026.–2030. gadam ir ambiciozs, taču reālistisks un ilgtspējīgs stratēģiskās attīstības plāns, kurš izstrādāts, lai nodrošinātu, ka strauju tehnoloģisko pārmaiņu un inovāciju apstākļos personas datu aizsardzība Latvijas sabiedrībā saglabā savu lomu, nozīmi un aktualitāti. Stratēģija balstās pārliecībā, ka digitālā attīstība un personas pamattiesību aizsardzība nav savstarpēji izslēdzoši, bet gan savienojami mērķi, ja tos īsteno pārdomāti un atbildīgi. Mūsu apņemšanās stiprināt sabiedrības izpratni un informētību par personas datu aizsardzību, veicināt atbildīgu inovāciju un jauno tehnoloģiju ieviešanu, nodrošināt aktīvu un riskos balstītu personas datu apstrādes uzraudzību un stiprināt DVI kā profesionālu, taisnīgu, klientorientētu iestādi ir cieši saistīta ar mūsu attīstības vīzijas īstenošanu un sabiedrības uzticības stiprināšanu DVI lomai un misijai.

Stratēģijas veiksmīga īstenošana nav iespējama bez ciešas, atklātas un uz kopīgiem mērķiem vērstas sadarbības ar visām DVI mērķgrupām. Mēs esam pārliecināti, ka, sadarbojoties un strādājot kopā, mēs Latvijā izveidosim un nostiprināsim tādu tiesisko un institucionālo vidi, kurā personas datu aizsardzība tiek uztverta kā būtiska, saprotama un neatņemama dažādu politikas jomu un nozaru sastāvdaļa.

DVI plāno nākamajā darbības periodā īstenot savas funkcijas kā mūsdienīga, uz attīstību orientēta un efektīva iestāde, un DVI ir gatava stāties pretī nākotnes izaicinājumiem, aizstāvot personas tiesības uz datu aizsardzību digitālās transformācijas laikmetā.



Datu valsts inspekcija



2026

- +371 67223131
- pasts@dvi.gov.lv
- www.dvi.gov.lv
- Elijas iela 17, Rīga, LV-1050