



Datu valsts inspekcija

Elijas iela 17, Rīga, LV-1050, tālr. 67223131, e-pasts pasts@dvi.gov.lv, www.dvi.gov.lv

Lietā Nr. [...]

SIA “Fitsypro”
eAdrese

Lēmums

Rīgā, 30.07.2026.

Nr. [...]

Par korektīvā līdzekļa piemērošanu

[1] Datu valsts inspekcijā (turpmāk – Inspekcija) 2024. gada 29. februārī ir saņemta [...] (turpmāk – Datu subjekts) 2024. gada 28. februāra sūdzība (turpmāk – Sūdzība) ar pielikumiem¹ par SIA “Fitsypro”, vienotais reģistrācijas numurs 40203120888 (turpmāk – SIA) rīcību, neinformējot Datu subjektu par darbību, kas veikta pēc Datu subjekta 2023. gada 23. novembra pieprasījuma, saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas² (turpmāk – Datu regula) 15., 16. un 17. pantu (turpmāk – Pieprasījums).

[2] Lai izvērtētu pārziņa (SIA) rīcības atbilstību Datu regulas 12. panta 1. -5. punkta prasībām, Inspekcija, saskaņā ar Datu regulas 57. panta 1. punkta a) un h) apakšpunktu, 58. panta 1. punkta a), d), e) apakšpunktu, Fizisko personu datu apstrādes likuma (turpmāk – Datu likums) 4. panta pirmās daļas 1. punktu un 5. panta pirmās daļas 1. punktu, veica turpmākās darbības.

[2.1] 2024. gada 28. maijā tika uzsākta pārbaudes lieta Nr. [...] par SIA rīcību, neinformējot Datu subjektu par darbību, kas veikta pēc Pieprasījuma.

[2.2] 2024. gada 28. maijā vērsās pie SIA ar vēstuli Nr. [...] *Par informācijas pieprasījumu un datu subjekta pieprasījuma izpildi* (turpmāk – Pieprasījums#1).

[2.3] 2024. gada 3. oktobrī vērsās pie SIA ar vēstuli Nr. [...] *Atkārtoti par informācijas pieprasījumu un datu subjekta pieprasījuma izpildi* (turpmāk – Pieprasījums#2).

[2.4] Inspekcijas direktore Jekaterina Macuka telefoniski sazinājās ar SIA valdes locekli [...] kā rezultātā, pamatojoties uz savstarpējo mutiski noslēgto vienošanos, 2024. gada 16. decembrī Inspekcija uz [...] elektroniskā pasta adresi [...] nosūtīja uzsāktas pārbaudes ietvaros tai nepieciešamo informāciju (turpmāk – Vēstule).

[2.5] 2026. gada 23. janvārī vērsās pie SIA ar vēstuli Nr. [...] *Par atkārtotu informācijas pieprasījumu* (turpmāk – Pieprasījums#3).

[2.6] 2026. gada 20. maijā vērsās pie Datu subjekta ar vēstuli Nr. [...] *Par informācijas pieprasījumu*.

[2.7] Līdz šā lēmuma nosūtīšanas dienai informācija (atbilde) uz Pieprasījumu#1, Pieprasījumu#2, Pieprasījumu#3 un Vēstuli nav saņemta, kā arī nav saņemta informācija par informācijas (atbildes) nesniegšanas iemesliem.

¹ Inspekcijā reģistrēts 2024. gada 29. februārī ar Nr. [...]

² Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) Nr. 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK

2026. gada 2. jūnijā no Datu subjekta saņemta informācija³, ka atbilde uz Pieprasījumu joprojām nav sniegta.

[3] Ievērojot šā lēmuma [1.-2.] punktā konstatēto, Inspekcija secina turpmāko.

[3.1] Atbilstoši Datu regulas 4. panta 7) apakšpunktam, pārzinis ir persona, kas nosaka personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus. Saskaņā ar Datu regulas 5. panta 2. punktu pārzinis ir atbildīgs par personas datu apstrādes atbilstību Datu regulas prasībām, tostarp par datu subjektu tiesību ievērošanu, un tam jāspēj pierādīt minēto prasību izpildi. Konkrētajā gadījumā pārzinis ir SIA

[3.2] Saskaņā ar Datu regulu datu subjektiem ir vairākas tiesības attiecībā uz viņu datu apstrādi un aizsardzību, tajā skaitā, Datu regulas 15. – 22. pantā noteiktās datu subjekta piekļuves tiesības. Šīs tiesības tiek īstenotas ar datu subjekta piekļuves pieprasījumiem, uz ko, ja tāds tiek saņemts, datu pārzinim ir pienākums atbildēt un sniegt datu subjekta pieprasīto informāciju.

Proti, saskaņā ar Datu regulas 15. pantu datu subjektam ir tiesības saņemt no pārziņa apstiprinājumu par to, vai attiecībā uz datu subjektu tiek vai netiek apstrādāti personas dati, un, ja tiek, datu subjektam ir tiesības piekļūt attiecīgajiem datiem un saņemt 15. pantā paredzēto informāciju.

Saskaņā ar Datu regulas 16. pantu datu subjektam ir tiesības pieprasīt, lai pārzinis bez nepamatotas kavēšanās labotu neprecīzus un, ja nepieciešams, papildinātu nepilnīgus personas datus.

Saskaņā ar Datu regulas 17. pantu datu subjektam ir tiesības panākt, lai pārzinis bez nepamatotas kavēšanās dzēstu personas datus, ja pastāv kāds no minētajā pantā noteiktajiem nosacījumiem.

[3.3] Savukārt Datu regulas 12. panta 1. – 5. punkts paredz pārziņa pienākumus datu subjektam nodrošināt visu 15. – 22. pantā minēto saziņu attiecībā uz apstrādi. Pārzinis bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā mēneša laikā pēc pieprasījuma saņemšanas datu subjektu informē par darbību, kas pēc pieprasījuma veikta saskaņā ar 15. – 22. pantu. Vajadzības gadījumā minēto laikposmu var pagarināt vēl uz diviem mēnešiem, ņemot vērā pieprasījumu sarežģītību un skaitu. Pārzinis informē datu subjektu par jebkuru šādu pagarinājumu un kavēšanās iemesliem mēneša laikā pēc pieprasījuma saņemšanas. Ja pārzinis neveic darbību, ko pieprasījis datu subjekts, pārzinis bez kavēšanās un vēlākais mēneša laikā pēc pieprasījuma saņemšanas informē datu subjektu par darbības neveikšanas iemesliem un par iespēju iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei un vērsties tiesā. Informācija, ko īsteno saskaņā ar 15. – 22. pantu, ir bezmaksas.

Tādējādi Datu regulas 12. panta 1. - 5. punkts paredz pārziņa pienākumu nodrošināt visu 15. – 22. pantā minēto saziņu attiecībā uz apstrādi, proti, sniegt datu subjektam Datu regulas 15. - 22. pantā noteikto informāciju vai arī, ja pārzinis neveic darbību, ko pieprasījis datu subjekts, pārzinim ir jāinformē datu subjektu par darbības neveikšanas iemesliem un par iespēju iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei (Inspekcijā) un vērsties tiesā.

[3.4] Izskatāmajā lietā Datu subjekts īstenoja Datu regulas 15., 16. un 17. pantā paredzētās tiesības, vērsties pie SIA ar attiecīgu pieprasījumu. Līdz ar to SIA bija pienākums atbilstoši Datu regulas 12. panta 3. punktam bez nepamatotas kavēšanās un ne vēlāk kā viena mēneša laikā izvērtēt pieprasījumu un informēt Datu subjektu par darbībām, kas veiktas pēc Pieprasījuma, vai, ja nepieciešams, paziņot par termiņa pagarinājumu un tā iemesliem. Tā kā SIA šo pienākumu nav izpildījusi, **tās rīcībā ir konstatējams Datu regulas 12. panta 3. punkta pārkāpums.**

[4] Saskaņā ar Datu regulas 58. panta 2. punkta c) apakšpunktu katrai uzraudzības iestādei ir tiesības izdot rīkojumu izpildīt datu subjekta pieprasījumu īstenot viņam saskaņā ar šo regulu piešķirtās tiesības. Datu likuma 23. pants noteic, ka Inspekcija, pieņemot lēmumus attiecībā uz tiesiskā pienākuma uzlikšanu piemēro Administratīvā procesa likumu (turpmāk - APL).

Ievērojot minēto un to, ka SIA rīcībā ir konstatēti Datu regulas noteikumu pārkāpumi, Inspekcijai saskaņā ar APL 62. panta pirmo daļu, lemjot par tāda administratīvā akta izdošanu, kas varētu būt nelabvēlīgs adresātiem, ir nepieciešams noskaidrot un izvērtēt adresātu viedokli un

³ Inspekcijā saņemta un reģistrēta 2026. gada 2. jūnijā ar Nr. [...]

argumentus šajā lietā. Neskatoties uz to, ka Inspekcija ir izmantojusi visus iespējamus saziņas kanālus, adresāts nesadarbojas un nesniedz savus paskaidrojumus lietā.

Saskaņā ar APL 66. panta pirmo daļu ir nepieciešams lemt par administratīvā akta izdošanas lietderību. Proti, pieņemot lēmumu par prettiesiskās personas datu apstrādes novēršanu, Inspekcijai jāvērtē iespēja lemt par mazāku personas tiesību ierobežojumu.

Vērtējot administratīvā akta nepieciešamību un vajadzību, Inspekcija secina, ka lēmuma pieņemšana ir gan nepieciešama, gan vajadzīga, lai sasniegtu mērķi – novērstu Datu regulas noteikumu pārkāpumu.

Administratīvais akts ir piemērots līdzeklis mērķa sasniegšanai, jo rada pārzinim tiesisku pienākumu novērst konstatēto pārkāpumu konkrētā procesuālā termiņā, kā arī novērš līdzīgu pārkāpumu rašanos nākotnē.

Administratīvais akts ir uzskatāms par samērīgāko līdzekli mērķa sasniegšanai, jo salīdzinājumā ar lēmumu par administratīvā soda uzlikšanu ir uzskatāms par saudzīgāku. Vienlaikus tiesiskā pienākuma uzlikšana ir vērsta uz datu subjektu Datu regulā, Datu likumā un citos normatīvajos aktos paredzēto pamattiesību uz personas datu aizsardzību nodrošināšanu.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Inspekcija, pamatojoties uz Datu regulas 58. panta 1. punkta e) apakšpunktu un 2. punkta c) apakšpunktu, Datu likuma 5. panta pirmās daļas 3. un 6. punktu un 23. pantu, APL 63. panta pirmās daļas 2. punktu,

nolemj:

uzlikt par pienākumu SIA nekavējoties, taču ne vēlāk kā līdz 2026. gada 1. septembrim, izpildīt Datu subjekta Pieprasījumu īstenot Datu regulas 15., 16. un 17. pantā noteiktās tiesības, izvērtējot Pieprasījumu un informējot Datu subjektu par pieņemto lēmumu un veiktajām darbībām atbilstoši Datu regulas 12. panta prasībām.

Par lēmuma izpildi līdz 2026. gada 1. septembrim⁴, rakstiski informēt Inspekciju, iesniedzot informāciju par rīkojuma izpildi, tai skaitā Datu subjektam nosūtītās atbildes kopiju un pierādījumus, kas apliecina tās nosūtīšanu Datu subjektam.

Saskaņā ar APL 70. panta pirmo un otro daļu lēmums stājas spēkā ar brīdi, kad tas paziņots adresātam, savukārt lēmumu paziņo adresātam atbilstoši Paziņošanas likumam. Paziņošanas likuma 9. panta pirmā prim daļa noteic, ka dokumentu paziņo uz oficiālo elektronisko adresi Oficiālās elektroniskās adreses likumā noteiktajos gadījumos un kārtībā, ja adresātam ir aktivizēts oficiālās elektroniskās adreses konts. Dokuments, kas nosūtīts uz oficiālo elektronisko adresi, uzskatāms par paziņotu otrajā darba dienā pēc tā nosūtīšanas. Savukārt atbilstoši Oficiālās elektroniskās adreses likuma 5. panta pirmās daļas 2. punktam, oficiālās elektroniskās adrese izmantošana ir obligāta reģistrs reģistrētam tiesību subjektam.

Šo lēmumu saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 76. panta pirmo un otro daļu, 79. panta pirmo daļu un Datu likuma 24. panta pirmo daļu var pārsūdzēt viena mēneša laikā no tā spēkā stāšanās dienas Datu valsts inspekcijas direktoram.

Direktora vietnieka p.i.

[...]

[...]

⁴ pēdējā diena rakstiskas atbildes iesniegšanai pastā vai nosūtīšanai elektroniski ar drošu elektronisko parakstu. Inspekcija pieņem dokumentus, kas ir parakstīti pašrocīgi (sūtāmi pa pastu vai ievietojot Inspekcijas pastkastītē) vai ar drošu elektronisko parakstu uz Inspekcijas oficiālo elektroniskā pasta adresi pasts@dvi.gov.lv un oficiālajā elektroniskajā adresē (*eAdrese*), un noformēti atbilstoši Dokumentu juridiskā spēka likuma prasībām.