



Datu valsts inspekcija

Elijas iela 17, Rīga, LV-1050, tālr. 67223131, e-pasts pasts@dvi.gov.lv, www.dvi.gov.lv

Rīgā

Iesniedzējam

Par sūdzības izskatīšanas iznākumu

[1] Datu valsts inspekcijā (turpmāk – Inspekcija) saņemta Jūsu sūdzība (turpmāk – Sūdzība) par valsts akciju sabiedrībā “Ceļu satiksmes drošības direkcija” (turpmāk – CSDD) notikušo kiberincidentu un ar to saistīto personas datu aizsardzības pārkāpumu.

Izvērtējot Sūdzībā minēto, Inspekcija norāda turpmāko.

[2] Inspekcija pēc savas iniciatīvas jau ir uzsākusi un veic pārbaudi saistībā ar CSDD notikušo drošības incidentu. Pārbaudes ietvaros Inspekcija vērtē tās rīcībā esošo informāciju par incidenta apstākļiem un CSDD veiktajiem pasākumiem, tostarp to, vai CSDD ir īstenojusi Vispārīgās datu aizsardzības regulas¹ (turpmāk - Datu regula) prasībām atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus personas datu aizsardzībai.

Tādējādi **Inspekcijas pārbaudes priekšmets ir CSDD notikušais drošības incidents un CSDD kā pārziņa rīcības atbilstība Datu regulas noteikumiem saistībā ar šo incidentu, nevis katra incidentā potenciāli skartā datu subjekta individuālā situācija.**

Nemot vērā minēto, **Jūsu Sūdzībā norādītie apstākļi jau ietilpst Inspekcijas uzsāktajā pārbaudē un tiek vērtēti tās ietvaros.** Tādēļ nav nepieciešams par tiem uzsākt atsevišķu individuālu uzraudzības procesu.

[3] Vienlaikus Inspekcija paskaidro, ka **datu subjekta tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei un Inspekcijas uzraudzības process ir savstarpēji nošķirti tiesiskie mehānismi.** Datu regulas 77. pants paredz datu subjekta tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei, taču šīs tiesības nenozīmē, ka katra sūdzība par vienu un to pašu incidentu ir izskatāma atsevišķā uzraudzības procesā.

[4] Attiecībā uz Jūsu tiesībām prasīt kaitējuma atlīdzināšanu Inspekcija norāda, ka **Inspekcijas uzraudzības process nav vērsts uz individuāla kaitējuma vai zaudējumu atlīdzināšanu konkrētai personai.** Inspekcija nevērtē, vai konkrētai personai pienākas kompensācija, un nenosaka tās apmēru.

Ja uzskatāt, ka personas datu aizsardzības pārkāpuma rezultātā Jums ir nodarīts materiāls vai nemateriāls kaitējums, Jums ir tiesības Datu regulas 79. un 82. pantā noteiktajā kārtībā vērsties tiesā pret pārzini un prasīt kaitējuma atlīdzināšanu. **Lai izmantotu šīs tiesības, nav nepieciešams sagaidīt Inspekcijas pārbaudes noslēgumu vai Inspekcijas lēmumu par CSDD rīcību.** Jautājums par kaitējuma atlīdzināšanu ir risināms civilprocesuālā kārtībā.

[5] Vienlaikus Inspekcija vērš uzmanību, ka CSDD sniedza datu subjektiem informāciju par notikušo drošības incidentu un par to, ka incidenta rezultātā tika skarti personas dati. Līdz ar to

¹ Eiropas Parlamenta un Padomes regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK

informācija par notikušo incidentu un tā iespējamo ietekmi uz personas datiem ir zināma. **Ja Jums nav zināms, kuri tieši Jūsu personas dati ir skarti, Jūs varat iegūt šo informāciju CSDD.**

Minēto informāciju Jūs varat izmantot savu tiesību un likumisko interešu aizsardzībai, tostarp, ja uzskatāt, ka CSDD notikušā incidenta rezultātā Jums ir nodarīts kaitējums. **Jautājums par iespējamo kaitējuma atlīdzināšanu ir risināms neatkarīgi no Inspekcijas uzsāktās pārbaudes rezultāta.**

Inspekcija, izvērtējot CSDD sniegto informāciju par personu informēšanu, kā arī publiski pieejamo informāciju, nav konstatējusi neatbilstību CSDD pienākumam informēt personas par personas datu aizsardzības pārkāpumu.

[6] Ņemot vērā minēto, Inspekcija Jūsu Sūdzībā norādītos apstākļus atsevišķā individuālā uzraudzības lietā neizskata, jo tie jau tiek vērtēti Inspekcijas pēc savas iniciatīvas uzsāktajā pārbaudē par CSDD drošības incidentu.

Tādējādi Inspekcija ir izskatījusi Jūsu Sūdzību Datu regulas 77. panta kārtībā un atsevišķu uzraudzības lietu par Jūsu Sūdzībā norādītajiem apstākļiem neuzsāks.

Par uzsāktās pārbaudes rezultātiem Inspekcija informēs pēc pārbaudes pabeigšanas, publicējot informāciju savā tīmekļa vietnē.

[7] Ar papildu informāciju par CSDD drošības incidentu aicinām iepazīties Inspekcijas tīmekļvietnes www.dvi.gov.lv sadaļā “CSDD incidents”, kurā apkopota visa aktuālā informācija, skaidrojumi un biežāk uzdotie jautājumi - <https://www.dvi.gov.lv/lv/csdd-incidents>.

Iespējamu neskaidrību gadījumā par personas datu apstrādes tiesiskā regulējuma prasībām un pārziņa pienākumiem, aicinām sākotnēji sazināties ar Inspekcijas konsultantiem, zvanot uz Inspekcijas tīmekļa vietnē norādītajiem tālruņa numuriem², vai sūtot savus jautājumus uz elektroniskā pasta adresi pasts@dvi.gov.lv vai pa pastu.

Direktore

J.Macuka

² <https://www.dvi.gov.lv/lv/konsultacijas>